



**TECHDOCS**

# Prisma Access Browser-Benutzerhandbuch

---

## Contact Information

Corporate Headquarters:  
Palo Alto Networks  
3000 Tannery Way  
Santa Clara, CA 95054  
[www.paloaltonetworks.com/company/contact-support](http://www.paloaltonetworks.com/company/contact-support)

## About the Documentation

- For the most recent version of this guide or for access to related documentation, visit the Technical Documentation portal [docs.paloaltonetworks.com](http://docs.paloaltonetworks.com).
- To search for a specific topic, go to our search page [docs.paloaltonetworks.com/search.html](http://docs.paloaltonetworks.com/search.html).
- Have feedback or questions for us? Leave a comment on any page in the portal, or write to us at [documentation@paloaltonetworks.com](mailto:documentation@paloaltonetworks.com).

## Copyright

Palo Alto Networks, Inc.  
[www.paloaltonetworks.com](http://www.paloaltonetworks.com)

© 2024-2024 Palo Alto Networks, Inc. Palo Alto Networks is a registered trademark of Palo Alto Networks. A list of our trademarks can be found at [www.paloaltonetworks.com/company/trademarks.html](http://www.paloaltonetworks.com/company/trademarks.html). All other marks mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

## Last Revised

July 29, 2024

---

# Table of Contents

<b>Prisma Access Browser-Benutzerhandbuch – Übersicht.....</b>	<b>5</b>
Prisma Access Browser – Übersicht.....	6
Synchronisierter Datenspeicher in Prisma Access Browser.....	7
Prisma Access Browser-Funktionalität.....	8
Prisma Access Browser-Fehlerbehebung.....	9
<b>Einrichtung und Verwendung von Prisma Access Browser.....</b>	<b>11</b>
<b>Verwendung des Prisma Access Browser-Steuerungsbereichs.....</b>	<b>13</b>

## Table of Contents

---

# Prisma Access Browser- Benutzerhandbuch – Übersicht

Wo kann ich das verwenden?

- 

Was brauche ich?



## Prisma Access Browser – Übersicht

Prisma Access Browser ist ein speziell für Unternehmen entwickelter Browser, der auf der Chromium-Plattform basiert und mit Sicherheitsfunktionen ausgestattet ist, um Benutzer und Organisationen vor Cyberbedrohungen wie Phishing, Malware, Abhören und Datenexfiltration zu schützen.

Prisma Access Browser kombiniert die benutzerfreundliche Oberfläche und die Kernfunktionen von Google Chrome mit verbesserten Sicherheitsmaßnahmen, um sicheres Surfen zu ermöglichen und gleichzeitig die Einfachheit und Geschwindigkeit von Chrome beizubehalten. Auf diese Weise können Benutzer die Vertrautheit und den Komfort von Chrome genießen und gleichzeitig die verschiedenen Sicherheitslücken schließen.

## Synchronisierter Datenspeicher in Prisma Access Browser

Die Synchronisierung mit dem Synchronisierungsdienst von Prisma Access Browser erfolgt automatisch. Jeder Benutzeridentität wird ein eindeutiger Schlüssel zugewiesen, mit dem die gesendeten und gespeicherten Daten verschlüsselt werden.

Weder Mitarbeiter von Palo Alto Networks noch Administratoren der Prisma Access Browser-Konsole haben Zugriff auf diese Schlüssel. Verschlüsselungsschlüssel werden in einem geheimen Speicher abgelegt, auf den nur mit einem Token zugegriffen werden kann, das dem Benutzerkonto zugeordnet ist.

Es wird über jeden Zugriff auf den Verschlüsselungsschlüssel Protokoll geführt.

## Prisma Access Browser-Funktionalität

Prisma Access Browser umfasst eine beeindruckende Vielfalt integrierter Sicherheitsfunktionen, darunter:

- Phishing-Schutz
- Malware-Schutz
- Netzwerksicherheitsfunktionen

Zwar bietet Prisma Access Browser leistungsstarken und umfassenden Schutz vor Online-Bedrohungen, doch keine Sicherheitslösung ist absolut sicher. Wir empfehlen Ihnen dringend, beim Surfen stets wachsam zu sein und beim Teilen von Informationen über das Internet immer diskret und vorsichtig vorzugehen.

Prisma Access Browser protokolliert Webverkehr und Browseraktivitäten, die für den Datenschutz und die organisatorische Sicherheit geeignet sind.

Prisma Access Browser zeichnet keine Tastatureingaben, Benutzerpasswörter oder Benutzereingaben in Formulare auf.

Prisma Access Browser ermöglicht Benutzern, ähnlich wie Google Chrome, das Speichern von Anmeldeinformationen für Websites. Diese Daten werden lokal gespeichert und können außerhalb Ihres Computers nicht abgerufen werden.

Prisma Access Browser sollte für alle vom Unternehmen definierte Surforgänge verwendet werden. Je nach Unternehmensrichtlinie können Sie möglicherweise für andere Zwecke einen anderen Browser verwenden.

Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzrichtlinie von Palo Alto Network](#).

## Prisma Access Browser-Fehlerbehebung

Einige Meldungen in Prisma Access Browser können für Probleme gehalten werden, dienen aber Sicherheits- oder Compliance-Zwecken. Bei einigen Meldungen kann es sich um Probleme handeln.

- Die Meldung „Eingeschränkte Website“ bedeutet, dass diese Website als unsicher, anfällig, betrügerisch oder bösartig eingestuft wurde.
- Die Meldung „Ihre Verbindung ist nicht privat“ wird häufig aufgrund einer Fehlkonfiguration der Website oder eines Zertifikatproblems angezeigt. Wenn Sie der Meinung sind, dass eine Website irrtümlich gesperrt wurde, wenden Sie sich bitte an die IT-Abteilung. Fahren Sie nicht fort, bis die IT-Abteilung den Zugriff auf die Website genehmigt hat.
- Wenn Sie beim Versuch, sich bei einer Website mit einem Benutzernamen anzumelden, der auf Ihre Unternehmens-E-Mail-Adresse festgelegt ist, eine Fehlermeldung erhalten, fordern Sie bei Ihrer IT-Abteilung Unterstützung an. Achten Sie darauf, in der Beschreibung die URL der Website und den Hostnamen/die IP-Adresse Ihres Computers anzugeben.
- Spezifische Informationen zur Fehlerbehebung im Steuerungsbereich finden Sie unter [Verwendung des Steuerungsbereichs](#).



# Einrichtung und Verwendung von Prisma Access Browser

Wo kann ich das verwenden?	Was brauche ich?
<ul style="list-style-type: none"><li>Prisma Access Browser</li></ul>	<input checked="" type="checkbox"/> Einrichtung und Verwendung

## STEP 1 | Installieren Sie Prisma Access Browser.

Ihre Organisation kann Prisma Access Browser auf verschiedene Arten bereitstellen:

1. Ihre Administratoren können die Anwendung im unbeaufsichtigten Modus bereitstellen, d. h., ein Eingreifen des Endbenutzers ist nicht erforderlich.
2. Ihr Administrator kann Ihnen einen Link zur internen Version der Anwendung senden, die von Ihren Administratoren getestet und angepasst wurde.
3. Ihr Administrator kann Sie auf die Download-Website zum Herunterladen von Prisma Access Browser (<https://get.pabrowser.com>) umleiten.

## STEP 2 | Stellen Sie sicher, dass Prisma Access Browser installiert ist.

Nachdem der Browser auf Ihrem Computer bereitgestellt wurde, wird das Browsersymbol auf Ihrem Desktop angezeigt. **Doppelklicken Sie darauf**, um Prisma Access Browser zu starten. Wenn das Prisma Access Browser-Symbol nicht auf Ihrem Desktop angezeigt wird, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wenn Prisma Access Browser nicht auf Ihrem Desktop angezeigt wird, verwenden Sie die Suchfunktion der Taskleiste und suchen Sie nach Prisma Access Browser. Wenn der Browser angezeigt wird, ist Prisma Access Browser auf Ihrem Computer installiert.
2. Klicken Sie in den Suchergebnissen mit der rechten Maustaste auf das Prisma Access Browser-Symbol und wählen Sie **An Taskleiste anheften** aus.
3. Wenn Sie Prisma Access Browser auf Ihrem Computer noch immer nicht finden können, wenden Sie sich an die IT-Abteilung und stellen Sie den verantwortlichen Personen die erforderlichen Informationen zur Verfügung.

## STEP 3 | Melden Sie sich an.

1. Geben Sie nach dem Starten von Prisma Access Browser Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse ein und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
2. Geben Sie Ihr E-Mail-Passwort für Ihre Geschäftsadresse erneut ein und klicken Sie dann auf **Anmelden**.
3. (Optional) Wenn Ihre Organisation Ihr Konto mit aktiver Zwei-Faktor-Authentifizierung konfiguriert hat, müssen Sie beim Öffnen von Prisma Access Browser stets einen **PIN-Code** eingeben oder Ihre biometrische Authentifizierung verwenden, um die Anwendung zu entsperren. Wenn Sie einen **PIN-Code** verwenden, müssen Sie diesen sicher aufbewahren.

### STEP 4 | Legen Sie Prisma Access Browser als Ihren Standardbrowser fest.

1. Nachdem Sie sich bei Ihrem Konto angemeldet haben, wird Prisma Access Browser mit einer Begrüßungsnachricht neu gestartet.
2. Wählen Sie oben auf der Startseite den Link **Als Standardbrowser festlegen** aus, um Prisma Access Browser zu Ihrem Standardbrowser zu machen.
3. Mit dieser Option wird Prisma Access Browser als das Programm festgelegt, das mit Webdokumenten oder Links verknüpft ist. Wann immer ein Browser erforderlich ist, wird Prisma Access Browser geöffnet.

### STEP 5 | Importieren Sie Daten aus Ihrem vorherigen Talon-Browser.

Sie können Ihre Einstellungen, Daten und Lesezeichen von Ihrem vorherigen Browser in Prisma Access Browser migrieren.

1. Wählen Sie oben auf der Startseite den Link **Browserdaten importieren** aus, um Prisma Access Browser zu Ihrem Standardbrowser zu machen.
2. Wählen Sie im Fenster **Lesezeichen und Einstellungen importieren** den Browser und das zu importierende Profil aus. Es wird eine Liste der verfügbaren Einstellungen angezeigt, die Sie importieren können. Die Einstellungen von anderen Browsern als Chrome sind möglicherweise eingeschränkt.



*Die verfügbaren Profile und Elemente, die importiert werden können, basieren auf den Browsern, die derzeit auf Ihrem Computer installiert sind. Wenn es mehrere Profile für denselben Browser gibt, empfehlen wir Ihnen, das Profil auszuwählen, das in dem Browser, den Sie für Ihre tägliche Arbeit verwenden, Ihr Standardprofil ist.*

3. Jetzt sollten Sie auf alle Ihre Lesezeichen sowie auf weitere unterstützte Elemente über Prisma Access Browser zugreifen können.



*Nachdem Sie Ihre Lesezeichen und andere Einstellungen importiert haben, sollten Sie alle Ihre browserbasierten Aufgaben stets mit Prisma Access Browser ausführen.*

### STEP 6 | Beginnen Sie, mit Prisma Access Browser zu arbeiten.

1. Nachdem Prisma Access Browser auf Ihrem System installiert und konfiguriert wurde, können Sie den Browser für Ihre Arbeit verwenden.
2. Der Browser hat das gleiche Erscheinungsbild wie der Chrome-Browser, sodass Sie keine komplexen Funktionen oder neue Tastenkombinationen erlernen müssen. Der Wechsel zu diesem Tool ist nahtlos und komfortabel.

### STEP 7 | Aktualisieren Sie Prisma Access Browser.

Prisma Access Browser sucht automatisch nach Updates und installiert diese im Hintergrund. Wenn ein Update bereit ist, müssen Sie den Browser möglicherweise neu starten. Wenn dies der Fall ist, werden Sie benachrichtigt. In einigen Fällen überwacht Ihre IT-Abteilung die Updates und überträgt diese per Push an Sie, sobald sie bereitstehen.

1. Wählen Sie in der oberen rechten Ecke des Browsers die Option **Aktualisieren** aus.
2. Wählen Sie **Neustart** aus, um Prisma Access Browser zu aktualisieren. Der Browser wird heruntergefahren und neu gestartet. Alle geöffneten Registerkarten bleiben erhalten.

# Verwendung des Prisma Access Browser-Steuerungsbereichs

Wo kann ich das verwenden?	Was brauche ich?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prisma Access Browser</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/> Einrichtung und Verwendung

Der Prisma Access Browser-Steuerungsbereich bietet zusätzliche Tools und Funktionen, über die Ihnen und Endbenutzern einige Informationen und Tools bereitgestellt werden können.

**STEP 1 |** Klicken Sie auf das Prisma Access Browser-Symbol, um den Bereich zu öffnen.

**STEP 2 |** Wenn in diesem Bereich Probleme angezeigt werden, öffnen Sie die Seite zur Fehlerbehebung, indem Sie auf das **Schildsymbol** neben dem persönlichen Bild klicken. Weitere Informationen zum Öffnen der Seite finden Sie unter „Prisma Access Browser-Fehlerbehebung“. Auf der Seite zur Fehlerbehebung finden Sie Informationen zum Status und zur Diagnose des Browsers.

**STEP 3 |** Verwenden Sie die folgenden Tools und Funktionen:

1. **Status** – Zeigt die Seite zur Fehlerbehebung an, auf der Sie sehen können, ob browserbezogene Fehler oder Probleme vorliegen.
2. **Sperren** – Sperrt Prisma Access Browser. Der Browser kann nur mit dem PIN-Code, der biometrischen Authentifizierung oder einem Hauptschlüssel entsperrt werden.
3. **Profile verwalten** – Anwendbar, wenn Sie über mehrere Profile verfügen. Beispielsweise könnten bei Ihnen mehrere Profile für verschiedene Prisma Access Browser-Mandanten vorliegen.
4. **Abmeldung** – Meldet Sie vom Browser ab. Sie müssen sich erneut vollständig anmelden, um auf den Browser zugreifen zu können.
5. **Erste Schritte und Anpassung** – Stellt auf einen Blick einige Endbenutzerinformationen über Prisma Access Browser zur Verfügung und ermöglicht es Endbenutzern, ihre Konten mit ihrem Bild anzupassen und ihre Lesezeichen zu importieren. Weitere Informationen finden Sie unter „Erste Schritte und Anpassung“.
6. **Seitenleiste anzeigen** – Blendet die Anzeige der Seitenleiste ein und aus. Ihr Administrator muss die Seitenleiste aktiviert haben, damit Sie diese Funktion verwenden können.

