

## **Referencia del hardware del dispositivo ION 3200**

---

## Información de contacto

Sede corporativa:

Redes de Palo Alto

3000 Tannery Way

Santa Clara, CA 95054

[www.paloaltonetworks.com/company/contact-support.html](http://www.paloaltonetworks.com/company/contact-support.html)

## Acerca de la documentación

- Para obtener la versión más reciente de esta guía o acceder a la documentación relacionada, visite el portal de documentación técnica [docs.paloaltonetworks.com](http://docs.paloaltonetworks.com).
- Para buscar un tema específico, visite nuestra página de búsqueda [docs.paloaltonetworks.com/search.html](http://docs.paloaltonetworks.com/search.html).
- ¿Tiene comentarios o preguntas para nosotros? Deje un comentario en cualquier página del portal o escribanos a [documentation@paloaltonetworks.com](mailto:documentation@paloaltonetworks.com).

## Derechos de autor

Palo Alto Networks, Inc.

[www.paloaltonetworks.com](http://www.paloaltonetworks.com)

©2021–2023 Palo Alto Networks, Inc. Palo Alto Networks es una marca registrada de Palo Alto Networks. Puede encontrar una lista de nuestras marcas registradas en [www.paloaltonetworks.com/company/trademarks.html](http://www.paloaltonetworks.com/company/trademarks.html). Todas las demás marcas mencionadas en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

## Last Revised

December 12, 2022

---

# Table of Contents

<b>Antes de comenzar.....</b>	<b>5</b>
Declaración de la comprobación de alteraciones.....	6
Compatibilidad de componentes de terceros.....	7
Advertencias de seguridad del producto.....	8
<b>Descripción general del dispositivo ION 3200.....</b>	<b>13</b>
Descripción general del dispositivo ION 3200.....	14
Especificaciones de hardware del dispositivo ION 3200.....	15
Panel frontal del dispositivo ION 3200.....	17
Panel posterior del dispositivo ION-3200.....	19
Indicadores LED del dispositivo ION 3200.....	20
Componentes del kit de instalación del dispositivo ION 3200.....	21
Declaración de conformidad del dispositivo ION 3200.....	22
<b>Instalación del ION 3200.....</b>	<b>27</b>
Instalación del ION 3200 en una pared.....	28
Plantilla de montaje en pared.....	31
Instalación del ION 3200 en un rack.....	32
Encender el dispositivo ION 3200.....	36
Reiniciar el dispositivo ION 3200.....	36
Apagar el dispositivo ION 3200.....	36
<b>Resolución de problemas del dispositivo ION 3200.....</b>	<b>37</b>
Resolución de problemas comunes del ION 3200.....	38





# Antes de comenzar

Obtenga información sobre la seguridad y conformidad del producto antes de comenzar:

- > [Declaración de la comprobación de alteraciones](#)
- > [Compatibilidad de componentes de terceros](#)
- > [Advertencias de seguridad del producto](#)

## Declaración de la comprobación de alteraciones

Para asegurarse de que los productos comprados en Palo Alto Networks no se alteraron durante el envío, verifique lo siguiente cuando reciba cada producto:

- El número de seguimiento que se le proporciona electrónicamente cuando solicita el producto coincide con el número de seguimiento físicamente etiquetado en la caja o embalaje.
- La cinta de comprobación de alteraciones usada para sellar la caja o embalaje debe estar intacta, al igual que
- la etiqueta de garantía del cortafuegos o dispositivo.

## Compatibilidad de componentes de terceros

Antes de considerar la instalación de hardware de terceros, lea la declaración de [Soporte de componentes de terceros de Palo Alto Networks](#).

## Advertencias de seguridad del producto

Para evitar que usted y otras personas sufran lesiones personales o se produzca incluso la muerte, y para evitar daños en el hardware de Palo Alto Networks, asegúrese de comprender y prepararse para las siguientes advertencias antes de instalar o reparar el hardware. También verá mensajes de advertencia en toda la referencia de hardware cuando existan riesgos potenciales.



***Todos los productos de Palo Alto Networks con interfaces ópticas basadas en láser cumplen con las normativas 21 CFR 1040.10 y 1040.11.***

Las siguientes advertencias de seguridad se aplican a todos los cortafuegos y dispositivos de Palo Alto Networks, a no ser que se especifique un modelo de hardware específico.

- Cuando instale o repare un cortafuegos de Palo Alto Networks o un componente de hardware del dispositivo que tenga circuitos expuestos, asegúrese de usar una correa de descarga electrostática (ESD). Antes de manipular el componente, asegúrese de que el contacto metálico en la correa de muñeca toque su piel y que el otro extremo de la correa esté conectado a tierra.

**Traducción al francés:** Lorsque vous installez ou que vous intervenez sur un composant matériel de pare-feu ou de dispositif Palo Alto Networks qui présente des circuits exposés, veillez à porter un bracelet antistatique. Avant de manipuler le composant, vérifiez que le contact métallique du bracelet antistatique est en contact avec votre peau et que l'autre extrémité du bracelet est raccordée à la terre.

- Utilice cables Ethernet blindados y con conexión a tierra para garantizar el cumplimiento de la agencia con las regulaciones de cumplimiento electromagnético (EMC).

**Traducción al francés:** Des câbles Ethernet blindés reliés à la terre doivent être utilisés pour garantir la conformité de l'organisme aux émissions électromagnétiques (CEM).

- Los puertos de E/S están destinados únicamente para conexiones dentro del edificio y no para conexiones OSP (planta externa) ni para ninguna conexión de red sujeta a eventos de sobrevoltaje externo.
- **Advertencia de exposición a radiación de radiofrecuencia (RF):** Advertencia de exposición a radiación peligrosa: los ajustes o procedimientos distintos a los especificados pueden provocar una exposición peligrosa a la radiación de RF. Debe mantenerse una distancia mínima de 50 cm (19,7 pulgadas) entre las antenas de radio operativas y el personal.
- **Advertencia de la instalación de la antena:** Para evitar la exposición peligrosa a la radiación de RF, asegúrese de que el dispositivo esté apagado durante la instalación o cambio de antenas. El dispositivo solo debe utilizar antenas y accesorios aprobados por Palo Alto Networks.
- **Declaraciones e información internacionales relativas a productos de radio**
  - **Información sobre la conformidad de las pautas de exposición a RF:** Los dispositivos de la serie ION 1200 de Palo Alto Networks están diseñados para cumplir con los siguientes estándares nacionales e internacionales sobre exposición humana a RF; para garantizar el cumplimiento de dichos estándares de exposición a RF, el dispositivo solo debe utilizarse con antenas y accesorios aprobados por Palo Alto Networks.
    - Código 47 de los Reglamentos Federales de EE. UU., Parte 2
    - Instituto Nacional Estadounidense de Estándares (ANSI) / Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos / IEEE C 95.1 (99)



- Comisión Internacional de Protección de Radiación no Ionizante (ICNIRP) (ICNIRP) 98
- Ministerio de Salud (Canadá), Código de seguridad 6, Límites de exposición humana a campos de radiofrecuencia en el rango de 3 kHz a 300 GHz
- Normativa de protección radiológica de Australia
- **Directrices internacionales para la exposición a ondas de radio:** La serie ION 1200 incluye un transmisor y receptor de radio. Está diseñado para no superar los límites de exposición a la radiación de RF especificados en las pautas de ICNIRP que se diseñaron para incluir un margen de seguridad sustancial, para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad y salud.

La Organización Mundial de la Salud ha declarado que la información científica actual no indica la necesidad de tomar precauciones especiales para los dispositivos inalámbricos. También recomiendan que es posible reducir aún más la exposición al orientar las antenas lejos del personal o al aumentar la distancia de separación.

- **Información adicional sobre la exposición a RF:**
  - Boletín 56 de la FCC: Preguntas y respuestas sobre los efectos biológicos y los peligros potenciales de los campos electromagnéticos de radiofrecuencia
  - Boletín 65 de la FCC: Evaluación del cumplimiento de las pautas de la FCC para la exposición humana a campos electromagnéticos de radiofrecuencia
  - Boletín de la FCC 65C (01-01): Evaluación del cumplimiento de las pautas de la FCC para la exposición humana a campos electromagnéticos de radiofrecuencia: Información adicional para evaluar el cumplimiento de los dispositivos móviles y portátiles con los límites de la FCC para la exposición humana a las emisiones de radiofrecuencia
  - Comisión Interna de la Organización Mundial de la Salud sobre Protección contra Radiaciones No Ionizantes en esta URL: [www.who.int/emf](http://www.who.int/emf)
  - Reino Unido, Junta Nacional de Protección Radiológica en esta URL: [www.nrpb.org.uk](http://www.nrpb.org.uk)
  - Asociación de Telecomunicaciones Celulares en esta URL: [www.ctia.org/](http://www.ctia.org/)
  - El Foro Móvil e Inalámbrico (MWF) en esta URL: [www.emfhealth.info/index.cfm](http://www.emfhealth.info/index.cfm)
- **Declaraciones e información nacionales relativas a productos de radio**
  - **EE. UU.**
    - **Advertencia de exposición a RF:** Este equipo se ha evaluado según los límites de exposición a radiofrecuencia (RF) de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Para cumplir con los límites de exposición de la FCC, las antenas de este producto deben ubicarse a una distancia mínima de 50 cm (19,7 pulgadas) o más de todas las personas.
    - **Advertencia sobre la modificación del producto:** La radio contenida en este producto funciona con otros dispositivos en esta banda de frecuencia y con otros servicios que operan dentro del espectro de radio. Cualquier cambio o modificación al producto sin la aprobación de Palo Alto Networks podría anular la autoridad del usuario para operar el dispositivo. Tales modificaciones incluyen el uso de antenas, accesorios o amplificadores no aprobados. La radio se ha evaluado según el Boletín OET 65C de la FCC y se ha encontrado que cumple con los requisitos establecidos en CFR 47 Secciones 2.1091.
    - **Productos celulares:** El operador del sistema es responsable de obtener cualquier licencia de operador, realizar cualquier notificación de frecuencia requerida o cumplir con cualquier cualificación para operar este sistema bajo estas normas. Este dispositivo funciona bajo la

autoridad de un servicio de radio con licencia según el título 47 del Código de Regulaciones Federales Partes 22, 24 y 27.

- **Ubicación conjunta según la FCC:** Este producto no debe colocarse ni utilizarse junto con otra radio.
- **Directrices de la FCC para la exposición a ondas de radio:** La serie ION 1200 incluye un transmisor y receptor de radio. Está diseñado para no superar los límites de exposición a la radiación de RF especificados en la Parte 1.1310 de la FCC. Las pautas de la FCC se basan en IEEE ANSI C 95.1 (92) e incluyen un margen de seguridad sustancial para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad y salud. El dispositivo se ha probado y cumple con las regulaciones aplicables como parte del proceso de certificación de radio. La Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA) de los Estados Unidos ha declarado que la información científica actual no indica la necesidad de tomar precauciones especiales para los dispositivos inalámbricos. La FCC recomienda que es posible más reducciones de exposición [1] al orientar las antenas lejos del personal, [2] al aumentar la distancia de separación.

- **Canadá**

- **Declaración sobre interferencias de radio de Industry Canada:** Este dispositivo contiene transmisores/receptores que cumplen con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico (ISED) de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

Este dispositivo no puede causar interferencias.

Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

**Traducción al francés:** L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: L'appareil ne doit pas produire de brouillage. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

- **Advertencia de exposición a RF:** Este equipo cumple con los límites de exposición a RF de ISED establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 19 cm entre el personal y las antenas de radio.
- **Ubicación conjunta según ISED:** Este producto no debe colocarse ni utilizarse junto con otra radio.
- **Directrices de Industry Canada para la exposición a ondas de radio:** La serie ION 1200 incluye un transmisor y receptor de radio. Está diseñado para no superar los límites de exposición a la radiación de RF como se indica en el Código de seguridad 6 de Health Canada. Esas pautas incluyen un margen de seguridad sustancial para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad y salud.

Health Canada afirma que la información científica actual no indica la necesidad de tomar precauciones especiales para los dispositivos inalámbricos. Health Canada recomienda que es posible más reducciones de exposición [1] al orientar las antenas lejos del personal, [2] al

aumentar la distancia de separación o [3] mediante la reducción de la potencia de salida del transmisor..

Los sistemas están diseñados para ser operados de forma que se pueda evitar el contacto con las antenas por parte del usuario. Se recomienda colocar el sistema en una ubicación donde las antenas puedan permanecer al menos a una distancia mínima especificada del usuario de acuerdo con las pautas reglamentarias que están diseñadas para reducir la exposición del usuario.

- **UE**

Este equipo está diseñado para su uso en todos los países de la UE y EFTA. El uso en exteriores puede estar restringido a ciertas frecuencias y/o puede requerir una licencia para su funcionamiento. El uso de dispositivos inalámbricos en ubicaciones peligrosas se limita a las restricciones impuestas por los responsables de seguridad de dichos entornos. El uso de un dispositivo portátil puede estar restringido en algunos lugares.

El uso de dispositivos inalámbricos en hospitales está restringido a los límites establecidos por cada hospital. El uso de software o firmware no compatible/proporcionado por el fabricante puede provocar que el equipo deje de cumplir con los requisitos reglamentarios.

- **Australia y Nueva Zelanda**

Para garantizar el cumplimiento de los estándares de exposición a RF, el sistema solo debe utilizarse con antenas y accesorios aprobados por Palo Alto Networks.

Para garantizar el cumplimiento de los límites de exposición a los campos de radiofrecuencia, la antena no debe estar a menos de 19 cm.

Es posible que un dispositivo de comunicaciones por radio compatible con licencias de clase australianas funcione en el espectro de frecuencias de radio que también utilizan otros dispositivos de comunicaciones por radio. Los dispositivos compatibles con las licencias de clase se utilizan normalmente para comunicaciones a distancias cortas.

Los dispositivos de comunicaciones por radio a veces se utilizan para aplicaciones de radio con implicaciones comerciales o de protección de la vida. Se anima a los usuarios de tales aplicaciones a prestar especial atención a la idoneidad de operar bajo la Licencia de Clase de Comunicaciones por Radio de Australia para sus necesidades de comunicaciones por radio.



# Descripción general del dispositivo ION 3200

Obtenga más información sobre el dispositivo SASE ION 3200 de nueva generación.

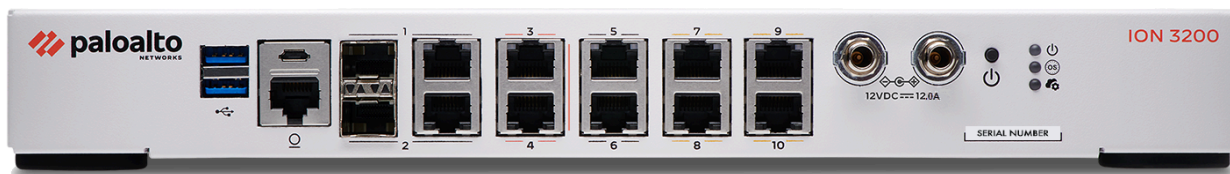
- > [Descripción general del dispositivo ION 3200](#)
- > [Especificaciones de hardware del dispositivo ION 3200](#)
- > [Panel frontal del dispositivo ION 3200](#)
- > [Panel posterior del dispositivo ION-3200](#)
- > [Indicadores LED del dispositivo ION 3200](#)
- > [Componentes del kit de instalación del dispositivo ION 3200](#)
- > [Declaración de conformidad del dispositivo ION 3200](#)



## Descripción general del dispositivo ION 3200

Prisma SD-WAN ION 3200 es un dispositivo definido por software de nueva generación que se puede implementar en una sucursal o un centro de datos. Con la introducción de ION 3200, acelere la implementación de SASE en una sucursal o un centro de datos aprovechando la conectividad WAN sin instalar hardware adicional para permitir implementaciones rápidas.

El nuevo dispositivo ION 3200 de alto rendimiento viene con puertos de fibra que ofrecen puertos WAN combinados RJ-45/SFP, puertos SFP+ de mayor potencia para admitir SFP inteligentes, conmutación LAN cableada, puntos de acceso LAN inalámbricos, PoE para alimentar puertas de enlace celulares externas y otros dispositivos alimentados por PoE, como teléfonos IP o cámaras o puntos de acceso inalámbricos.



## Especificaciones de hardware del dispositivo ION 3200

Conozca las especificaciones de hardware del dispositivo ION 3200.

	ION 3200
Description (Descripción)	Sucursal pequeña de empresa y DC
Ports (Puertos)	
Puerto de consola	1 RJ-45, consola UART/USB tipo B
Puertos WAN / LAN	8 puertos RJ45 de 10/100/1000Mbps + 2 puertos combinados de 1Gbps (RJ-45/ SFP)
USB	2 x tipo A
Almacenamiento eMMC	128GB
PoE	<p>Los puertos 7 a 10 son puertos PoE indicados con una barra amarilla debajo y encima de los puertos, 90 W por sistema, 60 W máx./puerto,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 PoE (802.3af) 15,4 W máximo</li> <li>• 3 PoE+ (802.3at) 30 W máximo</li> <li>• 1 PoE++ (802.3bt) 60 W máximo para PSE tipo 3.</li> </ul>
Rendimiento IP cifrado (medido con paquetes de 600 bytes)	1000 Mbps
Memoria	16GB
Tipo o vatios	1 adaptador de corriente de 150 W
Entrada de alimentación	CA 100–240 V, 50–60 Hz
Fuente de alimentación redundante	Sí
Mecánico	
Refrigeración del sistema	Sin ventilador
Certificaciones	
Certificaciones	FCC A, CE B, RoHS, FIPS
Medio ambiente	

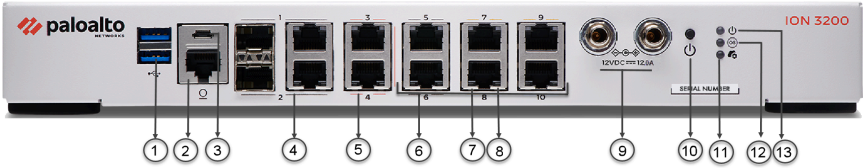
	ION 3200
Temperatura de funcionamiento (3000 m de altitud)	0 °C - 45 °C (32 °F - 113 °F)
Temperatura de almacenamiento	-20°C - 70°C (-4°F - 158°F)
Humedad de funcionamiento (sin condensación)	10-90 %
Humedad de almacenamiento (sin condensación)	10-90 %

#### Física

Dimensiones (Pr x An x Al)	226 mm x 330 mm x 42 mm(8,88"x13"x1,66")
Peso (libras)	8,69
Opciones de montaje	Rack, sobremesa

# Panel frontal del dispositivo ION 3200

La siguiente imagen muestra el panel frontal del ION 3200 y la tabla describe cada componente del panel frontal.



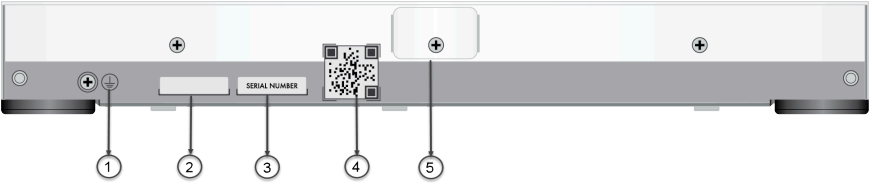
Elemento	Componente	Description (Descripción)
1	Puerto USB	USB 3.0 (reservado para uso futuro).
2	Puerto de consola	Puerto de consola serie RJ-45.
3	Micro USB	Conector de consola Micro USB tipo B.
4	Puertos combinados SFP/RJ-45	Los puertos 1 y 2 son puertos SFP/ RJ-45.
5	Par de derivación	Los puertos 3 y 4 son puertos RJ-45 WAN/LAN con Bypass. ByPass se indica con barras naranjas en el lado derecho de los puertos.
6	Puertos Ethernet	Los puertos 5, 6, 7, 8, 9, 10 son puertos RJ-45 WAN. Los puertos 7 a 10 son puertos PoE indicados con barras amarillas encima y debajo de los puertos.
7	LED de velocidad de enlace	En los puertos Ethernet 1-10, el indicador LED izquierdo indica la velocidad del enlace.
8	LED de actividad	En los puertos Ethernet 1-10, el indicador LED derecho indica la actividad en el puerto.
9	Alimentación	Entrada de alimentación.
10	Botón Reiniciar	Botón Reiniciar.
11	LED del controlador	LED del controlador; el LED se ilumina en verde cuando se conecta

Elemento	Componente	Description (Descripción)
		correctamente con el controlador Prisma SD-WAN.
12	LED DEL SO	LED de estado del sistema operativo.
13	LED de encendido	LED de encendido; el LED se vuelve verde cuando el dispositivo está encendido.



# Panel posterior del dispositivo ION-3200

La siguiente imagen muestra el panel posterior del ION 3200 y la tabla describe los componentes del panel posterior.



Elemento	Description (Descripción)
1	Conexión de toma a tierra.
2	Número de pieza
3	Número de serie
4	Código QR
5	Etiqueta a prueba de manipulaciones.

## Indicadores LED del dispositivo ION 3200

Consulte el panel frontal del ION 3200 para conocer la posición de los indicadores LED en el dispositivo y su descripción.

LED	Description (Descripción)
Alimentación 	<ul style="list-style-type: none"> <li>El LED verde indica que el dispositivo está encendido.</li> <li>El LED rojo indica que el dispositivo no está recibiendo suficiente alimentación.</li> </ul>
Estado del sistema operativo 	<ul style="list-style-type: none"> <li>El LED verde indica que el sistema operativo se está ejecutando.</li> <li>El LED rojo indica que el arranque seguro ha fallado.</li> </ul>
Controlador 	<ul style="list-style-type: none"> <li>El LED verde indica que el dispositivo está conectado al controlador.</li> <li>El LED rojo indica que el dispositivo está intentando conectarse al controlador.</li> </ul>
Actividad de enlace	En los puertos Ethernet, el LED derecho muestra la actividad del enlace. El LED parpadea cuando se detecta actividad en el enlace.
Velocidad de enlace	En los puertos ethernet, el indicador LED izquierdo muestra la velocidad de enlace en el puerto. <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado: ningún enlace o velocidad es de 10 Mbps.</li> <li>Verde: enlace detectado y la velocidad es de 100 Mbps.</li> <li>Amarillo: enlace detectado y la velocidad es de 1 Gbps.</li> <li>SFP/SFP+</li> </ul>

## Componentes del kit de instalación del dispositivo ION 3200

El kit de instalación del dispositivo ION 3200 contiene las siguientes piezas y herramientas para instalar el dispositivo:

- 1 dispositivo ION 3200.
- 1 adaptador de corriente de 150 W.
- 1 cable de alimentación, CA, que varía según el país o la región.
- 1 kit de montaje en pared con adaptador de corriente (incluye un soporte para adaptador de corriente, una correa de velcro y una brida de plástico para cables).
- 1 kit de montaje en rack.
- 1 cable Ethernet RJ-45 CAT6 blindado.
- Hoja, Garantía limitada.

Las siguientes piezas de hardware opcionales deben pedirse por separado:

- 1 cable de alimentación específico de la región.
- 1 kit de montaje en pared del dispositivo, incluye:
  - 7 tornillos para madera de 1,9 cm (,75") para montar el dispositivo y el soporte del adaptador de corriente en postes de madera o madera contrachapada.
  - 7 tacos y tornillos (1,25") para paneles de pladur, para montar el dispositivo y el soporte del adaptador de corriente en un panel de pladur o material similar que no puede admitir tornillos para madera de manera segura.
  - Plantilla de montaje en pared.

Las siguientes piezas de hardware se pueden pedir por separado, si es necesario.

- 1 adaptador de corriente
- 1 cable serie USB a RJ-45.

## Declaración de conformidad del dispositivo ION 3200

Las siguientes declaraciones de cumplimiento se aplican a este dispositivo ION:

- **VCCI:** en este apartado se recoge la declaración de conformidad del Consejo de Control Voluntario de Interferencias (VCCI), que regula las emisiones de radiofrecuencia en Japón.

La información siguiente se ajusta a los requisitos de Clase A de la VCCI:

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用する  
と電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策  
を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

**Traducción:** Este es un producto de clase A. En entornos domésticos, puede provocar interferencias radioeléctricas que debe subsanar el usuario.

- **UL:** temperatura ambiente del producto: 0 ~ 40 °C



*Si sustituye la batería por otra de un tipo incorrecto, se puede producir una explosión.  
Deseche la batería usada de acuerdo con la normativa local.*

- **CE (Directiva de compatibilidad electromagnética de la Unión Europea (UE))**

El dispositivo ION cumple con los estándares armonizados y cumple con los requisitos esenciales de la Directiva LVD 2014/35/UE, la Directiva EMC 2014/30/UE, la Directiva WEEE 2012/19/UE y las Directivas RoHS 2011/65/UE y 2015/ 863/UE.

El dispositivo cumple con los requisitos relativos a los equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de tensión.

- **Directivas de la Declaración de conformidad del Reino Unido (UKCA)**

El dispositivo ION cumple con los estándares designados y cumple con los requisitos de las Regulaciones de (Seguridad) de equipos eléctricos de 2016, las Regulaciones de compatibilidad electromagnética de 2016 y las Regulaciones de restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en Equipos eléctricos y electrónicos de 2012.

- **Declaración de la comisión estadounidense de comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC) sobre dispositivos digitales o periféricos de clase A.** Este equipo se ha sometido a las pruebas pertinentes para demostrar que cumple los límites aplicables a los dispositivos digitales de clase A en virtud de lo dispuesto en el artículo 15 de las normas de la FCC. Dichos límites ofrecen una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones domésticas. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía radioeléctrica y, si no se siguen las instrucciones de instalación y uso, puede provocar interferencias perjudiciales para las radiocomunicaciones. Aun así, no se ofrece garantía alguna de que no aparezcan interferencias en determinadas instalaciones. Si el equipo interfiere en la recepción de señales de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el aparato, el usuario puede aplicar varias medidas para corregir las interferencias.
  - Reorientar o reubicar la antena receptora.

- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe de otro circuito distinto al que está enchufado el receptor.
- Solicitar ayuda al vendedor o a un técnico de radio o televisión experimentado.
- **ICES (Declaración de cumplimiento de EMC canadiense):** Este aparato digital de clase A cumple la norma ICES-003 de la Administración canadiense.

**Traducción al francés:** Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

- **Declaración sobre equipos de clase A de la comisión coreana de comunicaciones.** Este equipo es un dispositivo dotado con compatibilidad electromagnética para fines comerciales (clase A). El proveedor y el usuario deben ser conscientes de que está concebido para el uso fuera de entornos domésticos.



- **Declaración de Taiwán de la Condición de presencia del mercado de sustancias restringidas.**

## 限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

證書號碼 / 受理編號: (No.) 新申請

商品標籤及商品檢驗標識: (Picture)

Certificate No./ Application No.

樣張及其標示位置: (Description and Picture)

Product Label and Commodity Inspection Mark.

設備名稱: 網路服務器, 型號 (型式): ion 3000						
Equipment Name		Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
內部電源供應器 POWER SUPPLY	-	○	○	○	○	○
輸出/入裝置 I/O	○	○	○	○	○	○
固態硬碟 HDD	○	○	○	○	○	○
儲存裝置 FLASH DISK	○	○	○	○	○	○
風扇 FAN	-	○	○	○	○	○
金屬機構件 ME metal part	○	○	○	○	○	○
塑膠機構件 ME plastic part	○	○	○	○	○	○
配件(例: 電源線等) Accessory (ex: cable, etc.)	○	○	○	○	○	○
印刷電路板元件 PCBA	-	○	○	○	○	○
<p>這是甲類的資訊產品, 在居住的環境中使用時, 可能會造成射頻干擾, 在這種情況下, 使用者會被要求採取某些適當的對策。</p> <p>如果將鋰電池更換成錯誤類型的電池, 會有爆炸的危險。電池只能更換為與製造商建議相同或等同類型的電池。</p> <p>備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。</p> <p>Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。</p> <p>Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。</p> <p>Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						



# Instalación del ION 3200

Este capítulo describe cómo instalar la serie ION 3200:

- > [Instalación del ION 3200 en una pared](#)
- > [Plantilla de montaje en pared](#)
- > [Instalación del ION 3200 en un rack](#)
- > [Encender el dispositivo ION 3200](#)

## Instalación del ION 3200 en una pared

Instale un ION 3200 en una pared de pladur o de madera contrachapada utilizando el kit de montaje en pared como se describe en el siguiente procedimiento.

**STEP 1 |** Marque cuatro ubicaciones en la pared que se alineen con los orificios de montaje en pared en la parte inferior del dispositivo, como se muestra en la [Plantilla de montaje en pared](#).



**Imprima la [Plantilla de montaje en pared](#) en una hoja de tamaño carta de EE. UU. (215,9 x 279,4 mm), en modo vertical, y amplíe al tamaño real para asegurarse de que los marcadores de orificios para tornillos se alineen correctamente.**



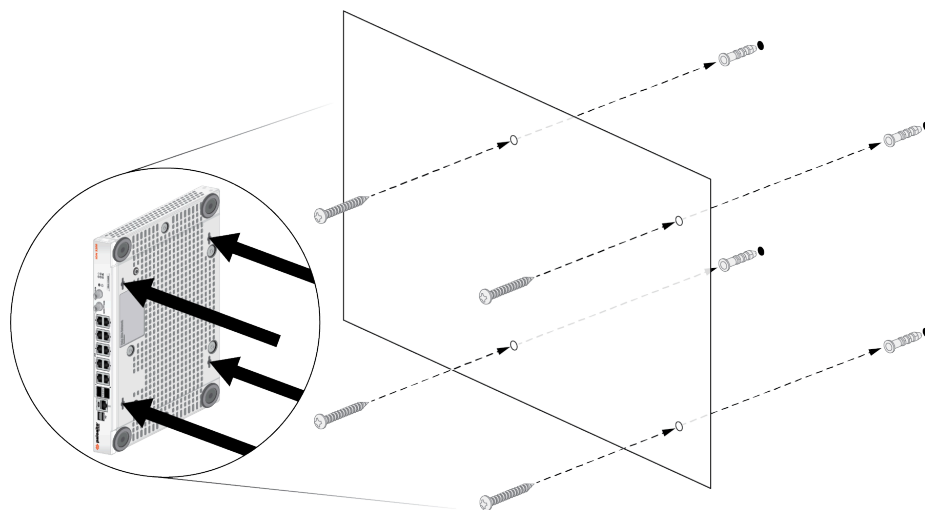
**Asegúrese de que no haya estructuras de servicios públicos del edificio (agua, gas o cableado) detrás de la pared donde desea instalar el dispositivo.**

**STEP 2 |** Utilice un destornillador Phillips n.º 1 para instalar los tornillos adecuados en cada una de las cuatro ubicaciones marcadas:

- Pladur: presione un anclaje para paneles de pladur ligeramente en el centro de una marca de la plantilla. Luego, use el destornillador para aplicar presión mientras gira el anclaje en el sentido de las agujas del reloj hasta que la superficie del anclaje esté al ras con la pared. Después de que el anclaje para pladur esté asegurado, instale un tornillo de anclaje de 3,18 cm (1,25") en el anclaje hasta que la parte inferior de la cabeza del tornillo sobresalga 0,6 cm (1/4") de la pared. Repita este paso para los otros tres tornillos, a menos que alguno de ellos esté ubicado sobre madera, en cuyo caso, use un tornillo para madera de 1,9 cm (,75") en lugar de un taco y un tornillo para pladur.
- Pared de madera contrachapada: utilice el destornillador para insertar un tornillo para madera de 1,9 cm (0,75") en el centro de cada marca de plantilla que se encuentra sobre la madera hasta que la parte inferior de las cabezas de los tornillos sobresalga 0,6 cm (1/4") de la pared.



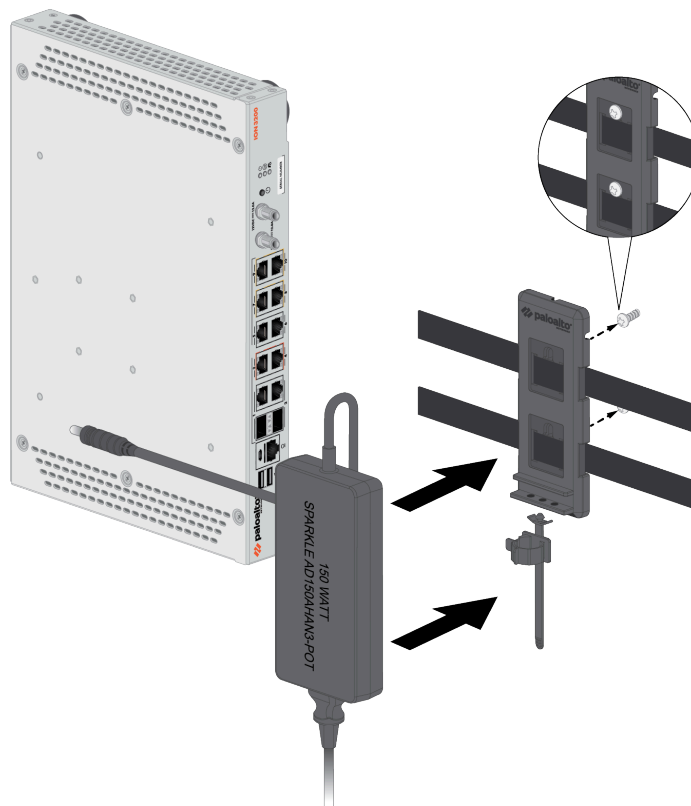
**STEP 3 |** Alinee los cuatro orificios en la parte inferior del dispositivo con los cuatro tornillos en la pared y cuelgue el dispositivo en los tornillos. Asegúrese de que el dispositivo esté bien anclado a cada uno de los tornillos antes de soltarlo.



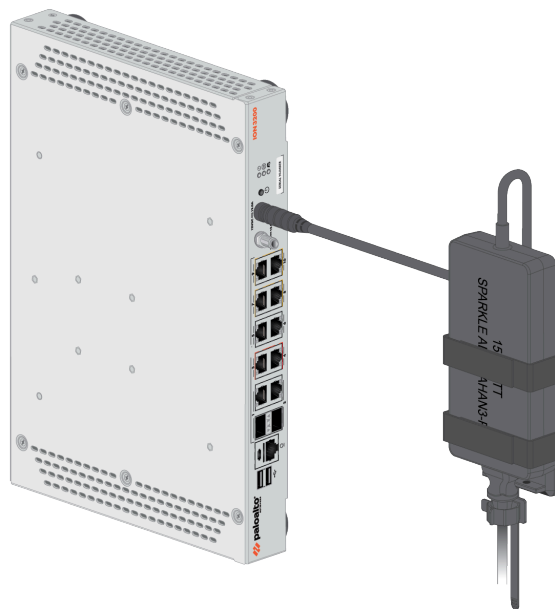
*Los tornillos y anclajes forman parte del kit de montaje en pared, que es una opción de kit independiente.*

**STEP 4 |** Instale el adaptador de corriente en el soporte de montaje en pared usando la correa de velcro y la brida para cables. Asegúrese de alinear la brida para cables con las muescas del soporte para evitar que el cable de alimentación se caiga.

Después de asegurar el adaptador de corriente al soporte, monte el soporte junto al dispositivo con tornillos para madera o paneles de yeso, según corresponda.



La siguiente imagen muestra una instalación completa para un dispositivo ION 3200 con un solo adaptador de corriente.



## Plantilla de montaje en pared

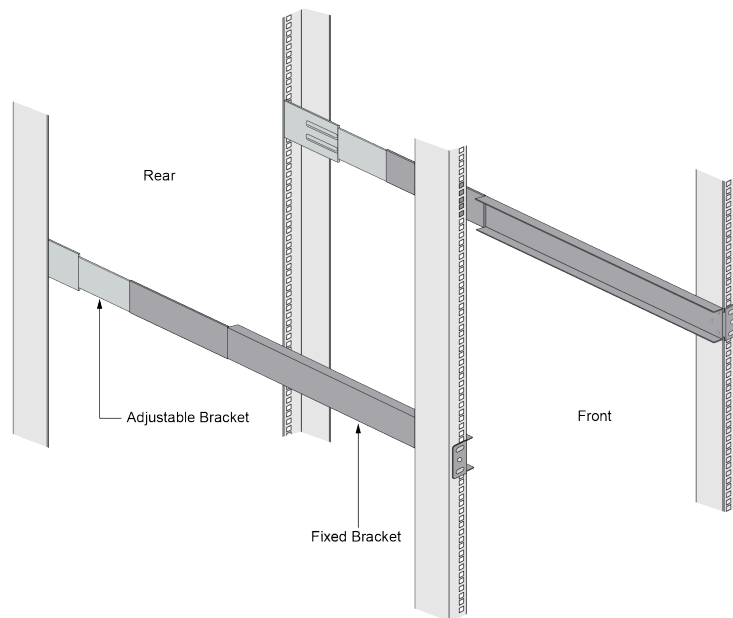
Descargue e imprima la siguiente plantilla de montaje en pared para fijar la plantilla a la pared donde desea montar el dispositivo ION 3200 y utilícela para marcar la ubicación de cada uno de los cuatro tornillos de montaje en pared.

## Instalación del ION 3200 en un rack

Monte el dispositivo ION en un bastidor de equipo de 19" utilizando la bandeja del bastidor. El equipo de montaje requiere 1 RU de espacio en bastidor.

El kit de bandeja de rack le permite instalar un dispositivo ION 3200 en un rack de 19". El hardware de instalación consta de una base de metal y dos rieles. Para facilitar la instalación, primero instale el dispositivo en la bandeja del bastidor y luego instale la bandeja del bastidor en el bastidor del equipo.

**STEP 1 |** Deslice uno de los soportes de montaje ajustables en uno de los soportes de montaje fijos para crear un riel de montaje. Repita el proceso para el segundo riel de montaje. Los soportes ajustables y fijos son los mismos para el lado izquierdo y derecho.



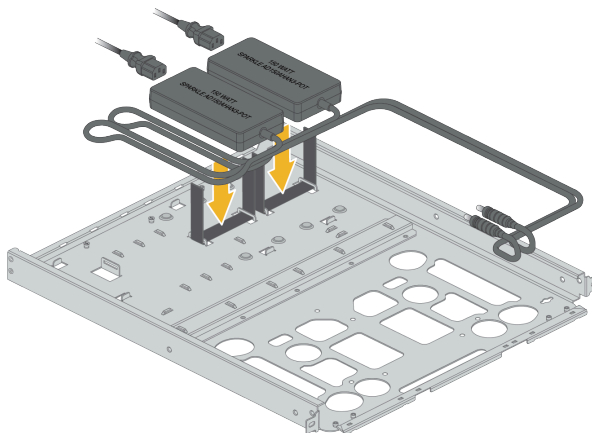
**STEP 2 |** Alinee el borde inferior de los rieles de montaje con la parte inferior del espacio de bastidor de 1 RU reservado para el dispositivo. Alinee los orificios ranurados en el soporte de montaje ajustable con los orificios en la parte posterior del bastidor del equipo.



**Los rieles de montaje están diseñados para bastidores de equipos de 66 a 81,3 cm (26" a 32") de profundidad.**

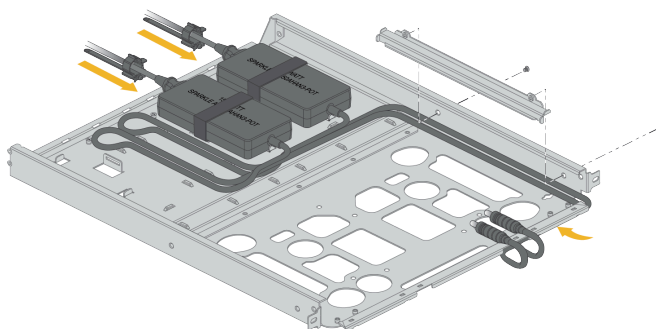
**STEP 3 |** Asegure los rieles al bastidor del equipo con tornillos de montaje (no provistos) compatibles con el bastidor de su equipo. Apriete los tornillos al valor de par recomendado.

- STEP 4 |** Deslice el adaptador de alimentación en la posición marcada y conecte el cable de CA, lleve el cable de CA hacia el lado derecho de la pared lateral de la bandeja y debajo del canal “C” de la bandeja frontal.

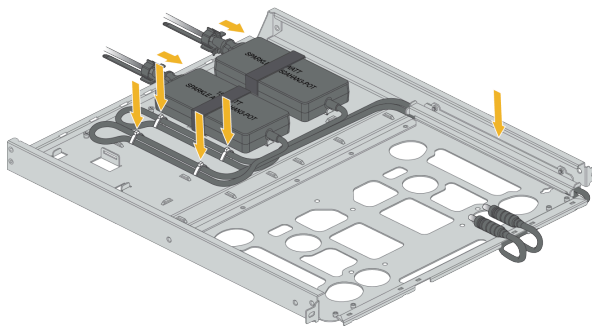


*El dispositivo ION 3200 viene con un solo adaptador de corriente. El segundo adaptador de corriente, como se muestra en la imagen, es un adaptador de corriente opcional.*

- STEP 5 |** Fije la cubierta de enrutamiento del cable de alimentación a la pared lateral de la bandeja e instale la abrazadera de retención de CA.

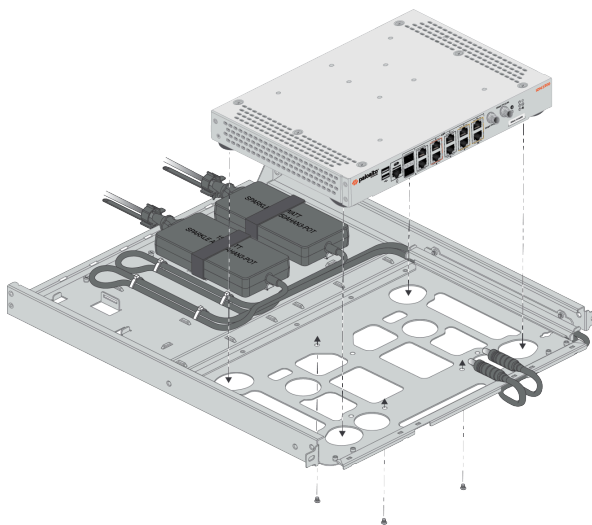


- STEP 6 |** Conecte el conector de la fuente de alimentación en la parte posterior del dispositivo. Utilice las bridas provistas para atar y asegurar el cable de alimentación hacia el extremo posterior de la bandeja usando las lancetas de chapa hacia el centro de la bandeja.



- STEP 7 |** Con la parte frontal del dispositivo mirando hacia adelante, alinee las cuatro patas de goma en la parte inferior del dispositivo con los orificios ranurados en la bandeja de montaje

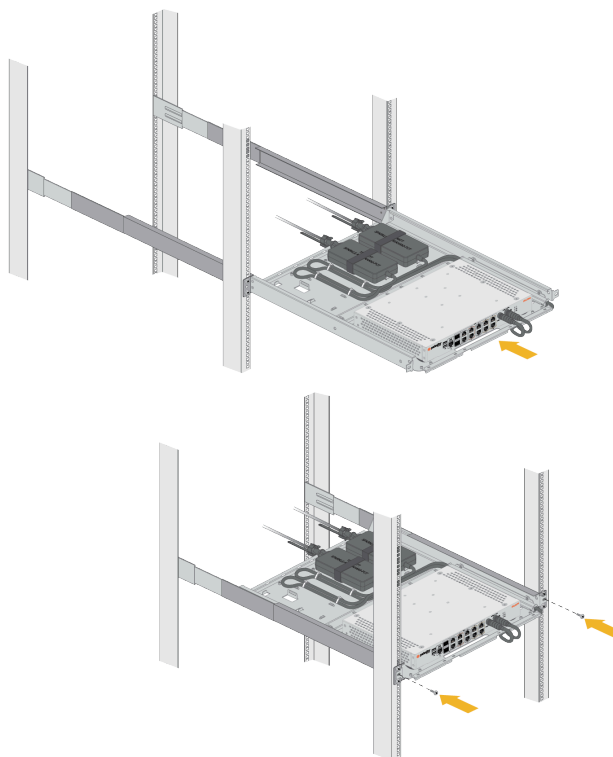
proporcionada. Asegure el dispositivo en su lugar utilizando dos de los tornillos de cabeza plana n.º 6-32 x 3/16" de largo proporcionados.



**STEP 8 |** Después de ensamblar el dispositivo en la bandeja y conectar el cable de alimentación al dispositivo, ate el cable de alimentación al canal "C".

**STEP 9 |** Deslice la bandeja de montaje en los rieles previamente fijados al bastidor del equipo. Deténgase cuando el borde frontal de la bandeja de montaje esté al ras de la parte delantera del riel.

**STEP 10 |** Alinee los orificios ranurados en la bandeja de montaje con los orificios en el bastidor del equipo. Asegure la bandeja de montaje al bastidor del equipo en ambos lados con 3 tornillos cada uno (no proporcionados). Los tornillos deben ser compatibles con el marco del equipo.



**STEP 11** | Continúe y [encienda el dispositivo ION 3200](#).

## Encender el dispositivo ION 3200

Conecte los cables de alimentación al dispositivo ION y enchufe el cable de alimentación del dispositivo a una toma de corriente CA. Cuando enciende la alimentación, el dispositivo se enciende y el indicador de alimentación se ilumina en verde.

## Reiniciar el dispositivo ION 3200

Presione el interruptor de encendido tres veces (manténgalo pulsado durante un segundo y luego suéltelo) para reiniciar el dispositivo.

## Apagar el dispositivo ION 3200

Apague el dispositivo ION 3200 de las siguientes formas:

- **Apague el dispositivo mediante los comandos del Kit de herramientas del dispositivo**

Ejecute el comando **debug shutdown** del kit de herramientas del dispositivo para apagar el dispositivo.



***Asegúrese de que el dispositivo esté físicamente accesible para volver a encenderlo, antes de ejecutar el comando.***

- **Apague el dispositivo mediante el interruptor de encendido**

Pulse el interruptor de encendido entre cinco y ocho segundos y luego suéltelo para apagar el dispositivo ION 3200.

Cuando apague el dispositivo mediante el comando del kit de herramientas de la CLI del dispositivo o el interruptor de encendido, haga clic en el interruptor de encendido una vez para encender el dispositivo.



# Resolución de problemas del dispositivo ION 3200

> Resolución de problemas comunes del ION 3200

## Resolución de problemas comunes del ION 3200

Solucione el problema siguiendo los pasos de resolución de problemas que se mencionan en la tabla. Si el problema persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica de Palo Alto Networks.

Se informan alertas y alarmas cuando hay un fallo en el sistema o un problema con el módem móvil. Para obtener información detallada sobre las alertas y alarmas del dispositivo ION 3200, consulte la [Guía del administrador de Prisma SD-WAN](#).

Problema	Solución
Sin acceso a Internet	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe el estado del módem.</li><li>2. Asegúrese de que su cuenta de banda ancha móvil esté activa.</li></ol>
No hay alimentación en los puertos PoE.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Confirme si el dispositivo con alimentación (PD) en el puerto PoE está conectado correctamente.</li><li>2. Si el dispositivo con alimentación (PD) está conectado pero no recibe energía, verifique si PoE está habilitado en el puerto, si el puerto está habilitado administrativamente y si el presupuesto del dispositivo permite la alimentación en el PD.</li></ol>
El controlador del equipo de suministro de energía (PSE) encuentra un error interno que requiere una recarga/ciclo de encendido/RMA del dispositivo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recuperar el dispositivo.</li><li>2. Compruebe si una recarga del dispositivo o un ciclo de encendido ayuda a recuperar el dispositivo.</li><li>3. Llame al soporte técnico de Palo Alto Networks si el problema persiste.</li></ol>
El consumo de energía principal supera el umbral configurado para el sistema o para un puerto.	Verifique los requisitos de energía del dispositivo de alimentación (PD) para el puerto y todos los PD. Valide si el uso de energía para el puerto y todos los PD es el esperado y está por encima del umbral configurado para el dispositivo.