

TECHDOCS

Guia do administrador para Isolamento remoto do navegador

0.0

Contact Information

Corporate Headquarters:
Palo Alto Networks
3000 Tannery Way
Santa Clara, CA 95054
www.paloaltonetworks.com/company/contact-support

About the Documentation

- For the most recent version of this guide or for access to related documentation, visit the Technical Documentation portal docs.paloaltonetworks.com.
- To search for a specific topic, go to our search page docs.paloaltonetworks.com/search.html.
- Have feedback or questions for us? Leave a comment on any page in the portal, or write to us at documentation@paloaltonetworks.com.

Copyright

Palo Alto Networks, Inc.
www.paloaltonetworks.com

© 2023-2025 Palo Alto Networks, Inc. Palo Alto Networks is a registered trademark of Palo Alto Networks. A list of our trademarks can be found at www.paloaltonetworks.com/company/trademarks.html. All other marks mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

Last Revised

January 31, 2025

Table of Contents

Isolamento remoto do navegador.....	5
Remote Browser Isolation na China.....	9
Como o Remote Browser Isolation funciona.....	11
Comportamento do navegador de isolamento.....	13
Tipos de arquivo suportados para exibir arquivos isoladamente.....	14
Configurar o Remote Browser Isolation.....	15
Integrar a um provedor de desarme e reconstrução de conteúdo de terceiros.....	41
Integrar o RBI ao Votiro.....	42
Experiência de navegação isolada.....	45
Banner de isolamento.....	46
Relatar um problema.....	47
Controle de segurança do navegador.....	48
Análise dos arquivos baixados.....	49
Experiência de navegação móvel.....	50
Monitorar o Remote Browser Isolation.....	53
Painel de integridade do SASE.....	54
Monitorar usuários do RBI.....	55
Monitorar localizações do Prisma Access com RBI.....	59
Detalhes do usuário do RBI.....	61
Monitorar o consumo de licenças do RBI.....	64
Logs do Remote Browser Isolation.....	65

Table of Contents

Isolamento remoto do navegador

Onde posso usar isso?

- Prisma Access (Managed by Panorama or Strata Cloud Manager)

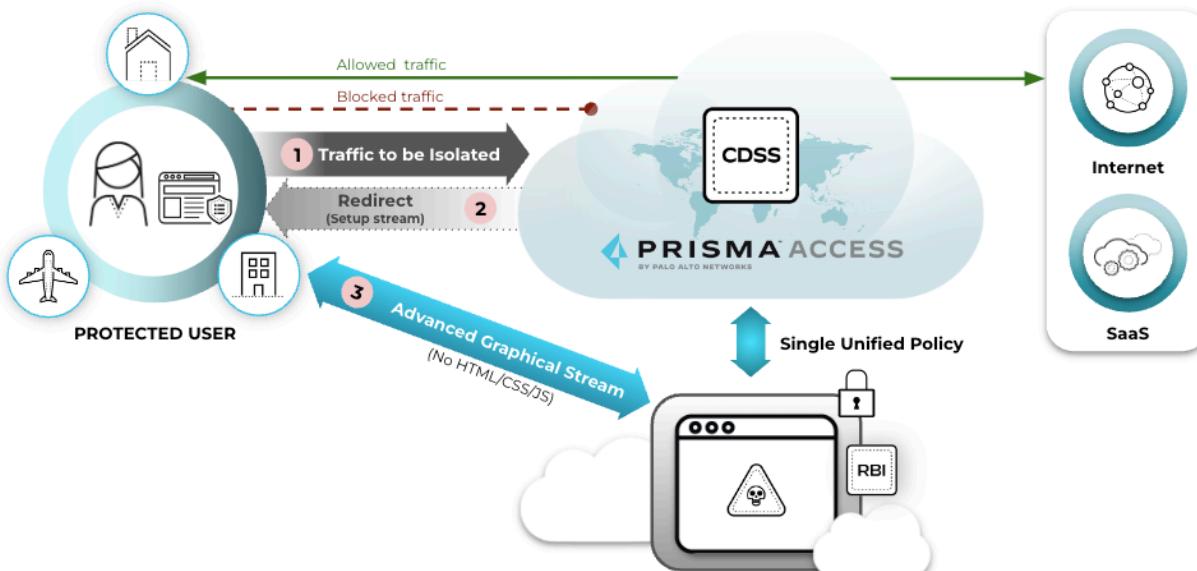
O que eu preciso?

- Prisma Access 5.0 Innovation
- [Licença](#) do Prisma Access com a assinatura de licença de Usuário móvel ou Redes remotas
- [Licença de isolamento remoto do navegador](#)

Os ataques baseados em navegadores e na Web estão em constante evolução, resultando em desafios de segurança para muitas empresas. Os navegadores da Web são um dos principais pontos de entrada de malware nas redes, representando um grande risco de segurança para as empresas. Isso reforça a importância de proteger redes e dispositivos contra ataques de dia zero. Setores altamente regulamentados, como instituições governamentais e financeiras, também exigem o isolamento do tráfego do navegador como um requisito de conformidade.

Embora a maioria das empresas deseja bloquear 100% dos ataques usando métodos de segurança de rede e segurança de endpoint, esse objetivo pode não ser realista. A maioria dos ataques começa com a exploração de um endpoint que acessa sites maliciosos ou comprometidos, ou ao abrir conteúdos maliciosos desses sites. Um invasor só precisa de uma falha para assumir um endpoint e comprometer a rede. Quando isso acontece, as consequências desse comprometimento e o impacto para sua organização podem ser desastrosos.

O Remote Browser Isolation (RBI) isola a execução de sites no navegador local do usuário, impedindo que códigos ou arquivos do site sejam processados diretamente no dispositivo. Ao contrário de outras soluções de isolamento, o RBI usa tecnologias de isolamento de última geração para oferecer experiências quase nativas para usuários que acessam sites sem comprometer a segurança.



O RBI é um serviço que isola e transfere toda a atividade de navegação dos dispositivos gerenciados e redes corporativas do usuário para uma entidade externa, como o Prisma Access. A entidade externa protege e isola o código e o conteúdo potencialmente malicioso em sua plataforma e separa quaisquer ameaças das conexões diretas com os dispositivos e redes do usuário final.

Integrado nativamente ao Prisma Access, o RBI permite que você aplique perfis de isolamento com facilidade às políticas de segurança existentes. Os perfis de isolamento podem restringir muitos controles do usuário, como ações de copiar e colar, entradas do teclado e opções como carregar, baixar e imprimir arquivos para manter dados e informações confidenciais seguros. Todo o tráfego isolado passa por análise e prevenção de ameaças através de serviços de segurança adicionais fornecidos na nuvem (CDSS), como Prevenção avançada contra ameaças, WildFire avançado, Filtragem avançada de URL, Segurança de DNS e Segurança de SaaS.

Você e seus usuários podem se beneficiar dos seguintes recursos:

- **Experiência de navegação quase nativa:** quando os usuários navegam de forma isolada, os sites são carregados em um ambiente protegido que parece ter sido acessado diretamente de um navegador da Web local, incluindo todas as tecnologias da Web compatíveis com um navegador padrão. Isso permite que você e seus usuários acessem sites da Internet de forma isolada, sem sacrificar a funcionalidade ou o desempenho do navegador da Web.

O RBI é compatível a maioria das tecnologias da Web, incluindo JavaScript, frameworks modernos, HTML5, protocolo HTTP e suporte a mídia avançada, como vídeo, áudio e GIFs animados. Os URLs mostrados no navegador remoto terão a mesma aparência dos URLs nativos originais, sem prefixos adicionados aos endereços.

- **Orientado por políticas de segurança:** você pode especificar categorias de URL cujo conteúdo do site você deseja redirecionar para o RBI usando perfis de isolamento, que você anexa a regras de política de segurança do Prisma Access que protegem seus usuários. Você também pode criar perfis de isolamento que controlam quais ações do navegador são permitidas durante a navegação isolada. O RBI é integrado ao Prisma Access para que você possa aplicar serviços adicionais de segurança da Internet ao tráfego de sessões de navegação isoladas.

Em combinação com o Prisma Access, o RBI fornece os seguintes benefícios de segurança:

- Sessões isoladas, cookies e dados do usuário
- Visualizações seguras de documentos, como PDFs
- Proteção contra phishing de credenciais (fornecida pela desativação do teclado em um perfil de isolamento)
- Serviços de segurança fornecidos na nuvem, como:
 - Prevenção de XSS
 - Filtragem avançada de URL
 - Proteção avançada contra ameaças
 - WildFire avançado
 - Segurança integrada de SaaS (fornecida pela Segurança de SaaS)
 - Segurança de DNS

Como resultado, o RBI pode ajudar a impedir que seus usuários comprometam informações corporativas ou pessoais em dispositivos gerenciados enquanto acessam a Internet. Isso

também inclui a prevenção contra perda de dados (DLP) de dados confidenciais ou críticos ao acessar aplicativos da Web ou a Internet.

- **Integração e configuração simples:** os usuários gerenciados que foram integrados ao Prisma Access usando conexões de GlobalProtect, Proxy explícito ou Redes remotas podem navegar isoladamente. Nenhuma etapa de autenticação extra é necessária para RBI.

Como o RBI está em conformidade com a estrutura de políticas de segurança existente do Prisma Access, você pode integrar e configurar facilmente o RBI para seus usuários finais. Isso reduz a sobrecarga, pois você pode configurar facilmente perfis de isolamento e anexá-los às regras de segurança existentes.

- **Monitoramento e solução de problemas:** usando a interface de gerenciamento do Strata Cloud Manager ou do Panorama Managed Prisma Access, você pode monitorar a integridade da implantação do RBI, os resultados de segurança alcançados e problemas de experiência do usuário sem precisar usar várias ferramentas de gerenciamento. Você pode monitorar a integridade da implantação do RBI (como informações de uso, integridade e licença do RBI) e solucionar problemas comuns do usuário final.

Remote Browser Isolation na China

Onde posso usar isso?	O que eu preciso?
<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager) 	<ul style="list-style-type: none"> Licença Prisma Access China 5.2.0 com a assinatura de licença de Usuário móvel ou Redes remotas Versão mínima do Prisma Access plano de dados: 11.2.3 Licença de isolamento remoto do navegador

O Remote Browser Isolation (RBI) estende seu serviço e infraestrutura associada dentro dos limites geográficos da China. As empresas na China podem se beneficiar da solução totalmente integrada de RBI e Prisma Access para manter malware, incluindo ataques de dia zero resultantes da navegação e da atividade na Web, longe dos dispositivos gerenciados dos usuários e da rede.

O RBI China é suportado no [Prisma Access na China](#) (Aplicam-se limitações e condições do Prisma Access China). Os locatários habilitados para RBI na China são separados dos locatários do resto do mundo e suportam apenas o tráfego dos métodos de conexão compatíveis do Prisma Access (Usuário móvel, Proxy explícito e Redes remotas).

Os recursos disponíveis no RBI China são os mesmos que os [recursos do RBI](#) para o resto do mundo. No entanto, observe as seguintes diferenças:

- Você pode integrar o RBI China apenas em locatários do Strata Cloud Manager Managed Prisma Access localizados na China. Os locatários podem ser novos ou existentes.
- Você não pode usar localizações do RBI China com locatários do Prisma Access hospedados no resto do mundo. Para usar localizações do RBI China, você terá que gerenciar um locatário separado. Veja [Prisma Access na China](#) para obter a lista de diferenças entre o Prisma Access e o Prisma Access China.
- O RBI China permite que o tráfego local seja direcionado localmente e que o tráfego internacional passe por linhas de locação transfronteiriças para contornar o sistema de censura da Internet da China, por meio da Conexão de serviço.
- As comunicações entre os componentes do RBI implantados na China com os componentes fora da China (como ativação de licença, Strata Cloud Manager etc.) passarão por uma ponte segura com uma raiz de confiança separada.
- Não há suporte para integrações autônomas de DEM, Visibilidade e insights e AIOps.
- Não há suporte a fallback de redes remotas em alta disponibilidade.

As seguintes considerações de licenciamento e ativação se aplicam:

- Você pode ativar os SKUs do Prisma Access China com o SKU do RBI ao selecionar o SKU do RBI.

- O RBI China usa os mesmos SKUs e preços que o resto do mundo.
- Ative o RBI China apenas em locatários do Prisma Access localizado na China.

Todos os locais de computação e borda do Prisma Access China permitem a localização de sessões do RBI.

Para usuários do RBI, as seguintes condições do Prisma Access se aplicam:

- Quando um usuário de dispositivo gerenciado visita a China, ele não pode usar o RBI na China, a menos que se conecte a um locatário do Prisma Access China. Se o sistema de censura da Internet da China permitir, ele ainda poderá acessar suas respectivas instâncias do RBI, embora a latência possa ser alta.
- Da mesma forma, se um usuário do RBI China viajar para fora da China, ele não poderá usar o RBI para o resto do mundo, a menos que se conecte a um locatário do Prisma Access hospedado fora da China.

Para começar, certifique-se de que você [configurou uma implantação do Prisma Access China](#). Em seguida, siga as instruções para [configurar o RBI](#). Os procedimentos que você usa para integrar o RBI na China são os mesmos usados para integrar o RBI em outros locais ao redor do mundo.

Como o Remote Browser Isolation funciona

Onde posso usar isso?	O que eu preciso?
<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access (Managed by Panorama or Strata Cloud Manager) 	<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access 5.0 Innovation Licença do Prisma Access com a assinatura de licença de Usuário móvel ou Redes remotas Licença de isolamento remoto do navegador

O Remote Browser Isolation (RBI) protege os usuários gerenciados por meio do isolamento, garantindo que os sites sejam carregados em um ambiente protegido e isolado e que nenhum código mal-intencionado seja executado no navegador em seus dispositivos gerenciados.

Você pode proteger a experiência de navegação dos usuários seguindo as seguintes etapas durante a integração do Remote Browser Isolation:

- Crie perfis de isolamento que determinem quais ações do navegador um usuário tem permissão para realizar durante uma sessão de navegação isolada. Por exemplo, você pode impedir que o usuário copie, baixe e imprima qualquer coisa de um site isolado. Dessa forma, você pode minimizar a perda potencial de dados quando os usuários tentam copiar, baixar ou imprimir dados confidenciais de sites isolados.
- Crie ou atualize um perfil de gerenciamento de acesso ao URL e anexe o perfil de isolamento a ele. No perfil de gerenciamento de acesso ao URL, você pode configurar o controle de acesso para categorias específicas de sites que passam por isolamento durante a navegação e associar um perfil de isolamento que define as ações permitidas do navegador para os sites nessas categorias.
- Configure serviços de segurança adicionais fornecidos na nuvem, como Prevenção avançada contra ameaças, WildFire avançado, Filtragem avançada de URL, Segurança de DNS e Segurança de SaaS, e aplique-os ao tráfego de sessões de navegação isoladas.

O RBI está disponível nas seguintes [localizações](#) do Prisma Access:

- Sudeste da Austrália (Sydney)
- Bélgica
- Finlândia
- Sul da Índia
- Japão
- Cingapura
- Taiwan
- Centro dos EUA (Chicago)
- Leste dos EUA

- Oeste dos EUA

Os usuários podem se conectar ao Prisma Access usando [Usuários móveis do Prisma Access](#) ou [Redes remotas do Prisma Access](#).

Comportamento do navegador de isolamento

Quando os usuários em dispositivos gerenciados se conectam ao Prisma Access usando o método de conexão Usuários móveis ou Redes remotas, eles podem navegar em um site isoladamente se o site pertencer a uma categoria de URL que você designou para isolamento.

Seus usuários gerenciados em computadores e dispositivos móveis compatíveis podem usar os seguintes navegadores da Web de 64 bits para navegação isolada. A: indica que a combinação de sistema operacional e navegador não é compatível.

Sistema operacional	Firefox	Google Chrome	Microsoft Edge	Safari
Android	—	✓	—	—
iOS	—	✓	—	✓
iPadOS	—	—	—	✓
macOS	✓	✓	✓	✓
Windows	✓	✓	✓	—

Os URLs mostrados no navegador remoto terão a mesma aparência dos URLs originais, sem prefixos adicionados aos endereços. Quando um usuário tenta executar ações do navegador que você proibiu, o RBI notifica-os com notificações pop-up.

Se o usuário acessar um link em um site não isolado, o URL do link será comparado com as políticas de segurança de isolamento para o método de conexão (GlobalProtect, Explicit Proxy ou Remote Networks). Quando há uma correspondência de política, a sessão do navegador é isolada.

Quando os usuários encontram problemas durante a navegação isolada, eles podem relatar o problema no navegador isolado.

Você pode aplicar qualquer perfil de segurança no Prisma Access para o tráfego de RBI para os sites de destino.

Para obter informações sobre a experiência de navegação em computadores e dispositivos móveis, consulte [Experiência de navegação isolada](#) e [Experiência de navegação móvel](#).

Tipos de arquivo suportados para exibir arquivos isoladamente

Os seguintes tipos de arquivo são suportados para exibição em sessões de navegação isoladas:

- Microsoft Word (.doc, .docm, .docx)
- Microsoft Excel (.xls, .xlsm, .xlsx)
- Microsoft PowerPoint (.ppt, .pptm, .pptx)
- PDFs da Adobe

Os seguintes tipos de arquivo não são suportados para exibição no RBI:

- Texto do OpenOffice (.odt)
- Planilha do OpenOffice (.ods)
- Apresentação do OpenOffice (.odp)
- Ichitaro (.jtd)
- Visio (.vsd, .vsdx)
- Formato Rich Text (.rtf)
- CSV
- Texto (.txt)

Configurar o Remote Browser Isolation

Onde posso usar isso?	O que eu preciso?
<ul style="list-style-type: none">Prisma Access (Managed by Panorama or Strata Cloud Manager)	<ul style="list-style-type: none">Prisma Access 5.0 InnovationLicença do Prisma Access com a assinatura de licença de Usuário móvel ou Redes remotasLicença de isolamento remoto do navegador

Para integrar seus usuários finais ao RBI, você precisa configurar o RBI usando Strata Cloud Manager Managed Prisma Access ou Panorama Managed Prisma Access e enviar a configuração para os endpoints.

Neste procedimento, você irá:

- Definir as configurações de infraestrutura para RBI que especificam a sessão e o aspecto do navegador durante a navegação isolada
- Configurar perfis de isolamento que definem quais ações do navegador um usuário pode ou não executar
- Usar a estrutura de políticas existente no Prisma Access para definir de forma rápida e fácil os URLs ou sites (incluindo categorias) que um usuário pode acessar usando RBI

As instruções para configurar o RBI em Strata Cloud Manager e Panorama Managed Prisma Access são fornecidas.

- [Strata Cloud Manager](#)
- [Panorama](#)

Configurar o Remote Browser Isolation (Strata Cloud Manager)

Você pode proteger a experiência de navegação dos usuários finais configurando o Remote Browser Isolation (RBI) para isolar o tráfego do navegador.

Configure o RBI concluindo as seguintes etapas:

STEP 1 | Antes de começar a configurar o RBI, certifique-se de:

- Comprar uma licença válida do [Prisma Access](#) com uma assinatura de licença de Usuários móveis ou Redes remotas.
- [Ativar o Strata Cloud Manager Managed Prisma Access](#).
- Comprar e [ativar a licença de Isolamento remoto do navegador](#).
- [Configurar o Strata Cloud Manager Managed Prisma Acces](#).
- Configurar pelo menos um método de conexão Prisma Access, como [GlobalProtect](#), [Proxy explícito](#) ou [Redes remotas](#); caso contrário, você não poderá habilitar RBI.
- [Ativar a descriptografia](#) para que o Prisma Access possa descriptografar e inspecionar o tráfego para determinar o que precisa ser isolado de acordo com as políticas configuradas.

STEP 2 | No Strata Cloud Manager, vá para a página de configuração do Remote Browser Isolation selecionando **Workflows > Prisma Access Setup > Remote Browser Isolation**.



A página de configuração do Remote Browser Isolation está disponível somente se você comprou e ativou a licença do Remote Browser Isolation.

Como alternativa, você pode selecionar **Manage > Configuration > NGFW e Prisma Access > Security Services > URL Access Management**. Em seguida, selecione **Settings** (Configurações), abra as **Third Party Remote Browser Isolation Settings** (Configurações de RBI de terceiros) e clique em **Configure Remote Browser Isolation** (Configurar isolamento remoto do navegador).

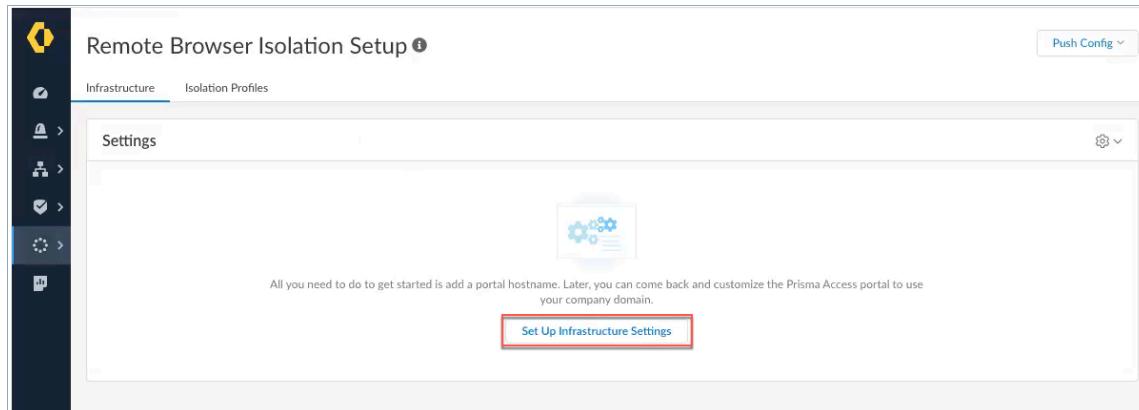


O botão **Configure Remote Browser Isolation** (Configurar isolamento remoto do navegador) está disponível somente se você comprou e ativou a licença do Remote Browser Isolation.

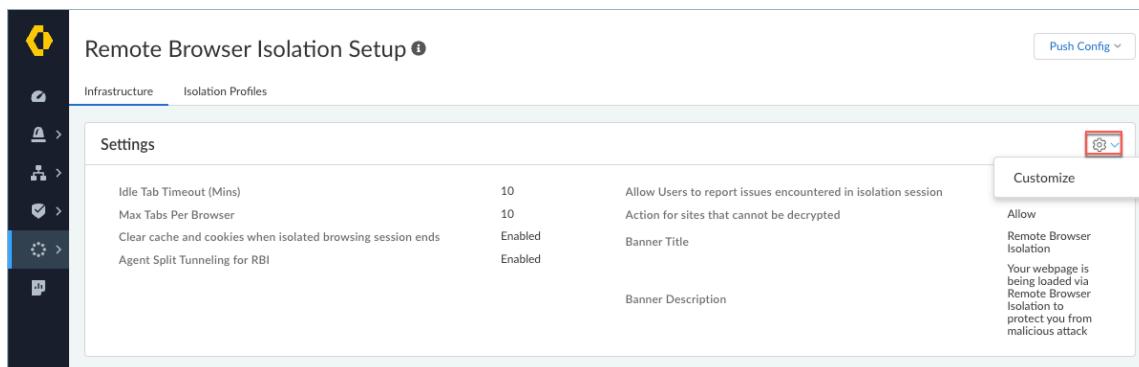
Configurar o Remote Browser Isolation

STEP 3 | Defina as configurações de infraestrutura do RBI que especificarão o comportamento e o aspecto do navegador durante sessões de navegação isoladas.

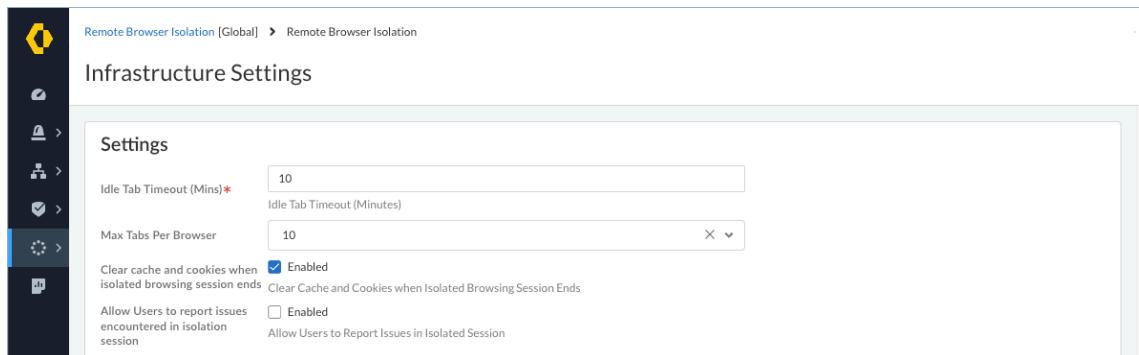
1. Se você estiver configurando o RBI pela primeira vez, selecione **Infrastructure > Set Up Infrastructure Settings** (Definir configurações de infraestrutura).



Caso contrário, edite as **Settings** (Configurações) e selecione **Customize** (Personalizar).



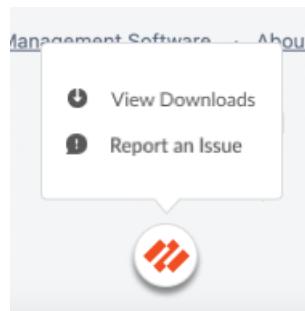
2. Defina o comportamento do navegador durante uma sessão de navegação isolada.



- **Idle Tab Timeout (Mins)** (Tempo limite de guia ociosa [minutos]): defina quanto tempo de inatividade do usuário leva para que uma guia do navegador expire. O valor do tempo limite padrão é de 10 minutos. O intervalo é de 5 a 20 minutos.

O cronômetro de inatividade começa na última ação do usuário, como clicar com o mouse, rolar, navegar, carregar ou baixar arquivos e interromper um vídeo ou áudio. Apenas mover o cursor não é considerado uma atividade.

- **Max Tabs Per Browser** (Máximo de guias por navegador): selecione o número máximo de guias que o usuário pode abrir por navegador. Você pode escolher no máximo 5, 10 ou 15 guias. O padrão é 10.
Quando o número de guias exceder o máximo, os usuários serão solicitados a fechar as guias existentes se quiserem abrir mais guias para navegação.
- **Clear cache and cookies when isolated browsing session ends** (Limpar cache e cookies quando a sessão de navegação isolada terminar): ative essa configuração para limpar o cache e os cookies do navegador quando o usuário encerrar a sessão de navegação isolada (fechando o navegador). Limpar o cache e os cookies pode potencialmente ajudar a resolver alguns problemas do navegador, acelerando o carregamento de páginas ou removendo os dados de rastreamento do site.
- **Allow users to report issues encountered in isolation sessions** (Permitir que os usuários relatem problemas encontrados em sessões de isolamento): quando essa configuração está **ativada**, os usuários móveis podem relatar problemas encontrados durante a navegação isolada. Os usuários podem clicar no botão de ação flutuante e selecionar **Report an issue** (Relatar um problema).



3. Defina configurações avançadas para navegação isolada, como configurações de túnel dividido.

Advanced Settings

Agent Split Tunneling for RBI Agent Split Tunneling for RBI
Split Tunneling for Remote Browser Isolation

Action for sites that cannot be decrypted (technical or policy reasons)

Actions for Sites that Cannot be Decrypted

- **Agent Split Tunneling for RBI** (Túnel dividido do agente para RBI): para melhorar ainda mais a experiência do usuário enquanto estiver isolado, ative o **túnel dividido**, que permite que o navegador remoto se conecte diretamente aos endpoints para um acesso mais rápido.

Essa configuração é ativada por padrão e se aplica somente às conexões de usuários móveis, como GlobalProtect e Proxy explícito. Para Redes remotas, todo o tráfego

passa pelo túnel para o Prisma Access. Para Proxy explícito, você precisa excluir o domínio do RBI no arquivo PAC, adicionando as seguintes declarações:

```
if (shExpMatch(host, "*.rbi.io")) return "DIRECT";
```



A configuração do túnel dividido de RBI não é visível na área de configuração do GlobalProtect. O RBI usa túnel dividido com base no domínio e no aplicativo, e a configuração é baseada em FQDN. Para que o túnel dividido funcione, você deve ativar o [DNS dividido](#) para permitir que os usuários móveis direcionem suas consultas de DNS de aplicativos e recursos pelo túnel ou fora do túnel, além do tráfego da rede.

- **Action for sites that cannot be decrypted (technical or policy reason)** (Ação para sites que não podem ser descriptografados [motivo técnico ou político]): o Prisma Access precisa descriptografar sites criptografados para que possa inspecionar o tráfego e determinar quais sites isolar de acordo com as políticas configuradas.

Escolha se deseja **Allow** (Permitir) ou **Block** (Bloquear) o acesso a sites que não podem ser descriptografados por motivos técnicos ou políticos.

4. Defina as configurações do tema para a sessão de navegação isolada. Quando um usuário entra em uma sessão de navegação isolada, um banner de notificação aparece por cerca de cinco segundos no navegador para que ele saiba que está entrando em isolamento. Você pode personalizar essa notificação para se alinhar com a aparência da sua organização.

Veja a seguir um exemplo de banner de notificação:



É aqui que você configura o tema de isolamento:

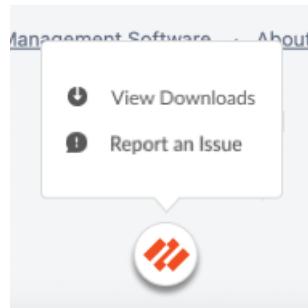
The screenshot shows a configuration interface titled 'Isolation Theme Settings'. It has a section for 'Banner Settings' with the following fields:

- Name ***: A text input field containing 'Remote Browser Isolation'.
- Description ***: A text input field containing 'Your webpage is being loaded via Remote Browser Isolation to protect you from malicious at'.
- Banner Logo**: A 'Choose File' button with 'No file chosen'.
- Floating Banner Logo**: A 'Choose File' button with 'No file chosen'.

- **Name (Nome):** insira o nome que aparecerá no banner de notificação quando o usuário entrar em uma sessão isolada no navegador. (Campo obrigatório)
- **Description (Descrição):** insira o texto que aparece no banner de notificação. (Campo obrigatório)
- **Banner Logo (Logotipo do banner):** use **Choose File** (Escolher arquivo) para carregar um arquivo de imagem que aparecerá como o logotipo do banner. Se você não fizer o upload de um arquivo, o logotipo da Palo Alto Networks será usado por padrão. Você

somente pode fazer upload de um arquivo. Os formatos de arquivo válidos são JPG e PNG.

- **Floating Banner Logo** (Logotipo de banner flutuante): use **Choose File** (Escolher arquivo) para carregar um arquivo de imagem que aparecerá no botão de ação flutuante no qual os usuários podem clicar para invocar uma ação, como relatar um problema. Se você não fizer o upload de um arquivo, o logotipo da Palo Alto Networks será usado por padrão. Você somente pode fazer upload de um arquivo. Os formatos de arquivo válidos são JPG e PNG. A imagem deve ter 42x42 pixels para ser renderizada corretamente no RBI.



5. Clique em **Salvar** para salvar as configurações de infraestrutura.

STEP 4 | Configure um ou mais perfis de isolamento que definam quais ações do navegador os usuários podem realizar durante uma sessão isolada.

1. Na página Remote Browser Isolation Setup (Configuração do RBI), selecione **Isolation Profiles** (Perfis de isolamento).
2. Um perfil de isolamento padrão é fornecido para você. Você pode criar perfis de isolamento personalizados em **Add Isolation Profile** (Adicionar perfil de isolamento).

The screenshot shows the 'Remote Browser Isolation Setup' interface. On the left is a sidebar with icons for Infrastructure, Policies, and Reports. The main area has tabs for 'Infrastructure' and 'Isolation Profiles', with 'Isolation Profiles' selected. A sub-header 'Isolation Profiles (2)' is shown above a table. The table has columns for 'Name', 'Security Controls', and 'Description'. It lists two profiles: 'Default_Isolation_Profile' and 'Policy_Isolation_Profile'. The 'Default_Isolation_Profile' row shows security controls: View Files In Isolation (unchecked), Upload Files (checked), Download Files (checked), Copy (checked), Paste (checked), Keyboard Inputs (checked), and Print (checked). The 'Policy_Isolation_Profile' row shows similar controls but with different checked/unchecked states. Buttons for 'Push Config' (dropdown), 'Delete', and 'Add Isolation Profile' are at the top right of the table area.

Name	Security Controls	Description
Default_Isolation_Profile	<input type="checkbox"/> View Files In Isolation <input checked="" type="checkbox"/> Upload Files <input checked="" type="checkbox"/> Download Files <input checked="" type="checkbox"/> Copy <input checked="" type="checkbox"/> Paste <input checked="" type="checkbox"/> Keyboard Inputs <input checked="" type="checkbox"/> Print	Pre-defined isolation profile
Policy_Isolation_Profile	<input type="checkbox"/> View Files In Isolation <input checked="" type="checkbox"/> Upload Files <input checked="" type="checkbox"/> Download Files <input checked="" type="checkbox"/> Copy <input type="checkbox"/> Paste <input checked="" type="checkbox"/> Keyboard Inputs <input checked="" type="checkbox"/> Print	

3. Insira um **Name** (Nome) e **Description** (Descrição) para o perfil de isolamento.
4. Selecione os controles de segurança que você deseja implementar para o navegador. Você pode permitir ou proibir um usuário de realizar as seguintes ações:
 - Exibir arquivos de forma isolada
 - Carregar arquivos
 - Baixar arquivos
 - Copiar conteúdo
 - Colar conteúdo
 - Usar o teclado para entrada
 - Imprimir conteúdoAo selecionar uma ação, ela será ativada e permitida para o usuário na navegação isolada.

Configurar o Remote Browser Isolation

The screenshot shows the 'Remote Browser Isolation Profiles [Global] > Remote Browser Isolation Profiles' section. A profile named 'Policy_Isolation_Profile' is selected. The 'Settings' tab is active, displaying fields for 'Name *' (containing 'Policy_Isolation_Profile') and 'Description'. The 'Security Control' tab lists various actions with checkboxes: 'View Files In Isolation' (unchecked), 'Upload Files' (unchecked), 'Download Files' (unchecked), 'Copy' (unchecked), 'Paste' (unchecked), 'Keyboard Inputs' (checked), and 'Print' (checked). A note at the bottom states '* Required Field'. At the bottom right are 'Cancel' and 'Save' buttons.

5. Clique em **Save** (Salvar) para salvar as configurações do seu perfil de isolamento.

Configurar o Remote Browser Isolation

STEP 5 | Crie ou atualize um perfil de gerenciamento de acesso ao URL e anexe o perfil de isolamento a ele.

1. No Strata Cloud Manager, selecione **Manage > Configuration > NGFW e Prisma Access**
2. Selecione **Security Services > URL Access Management**.

The screenshot shows the Strata Cloud Manager dashboard with the URL Access Management option highlighted in the dropdown menu under Security Services. The dashboard includes sections for Overview, Configuration Snippets, and General Information, along with Prisma Access Sync Status and Service Connections.

3. Edite um perfil existente de gerenciamento de acesso ao URL selecionando o nome ou clicando em **Add Profile** (Adicionar perfil) para criar um novo.
4. Se você estiver adicionando um perfil, insira um **Name** (Nome) e uma **Description** (Descrição) para ele, marque a caixa de seleção ao lado do título da coluna **Category** (Categoria) e selecione **Set Access > Isolate**.

Essa ação define automaticamente **Site Access** (Acesso ao site) como **isolate** (isolar) e associa **Default_Isolation_Profile** a todas as categorias de URL.

The screenshot shows the Access Control configuration table. A context menu is open over the 'Set Access' column, with the 'Isolate' option highlighted. The table lists various pre-defined categories with their current access settings and isolation profiles.

Category	Site Access	Isolation Profiles	User Credential Submission
medium-risk	block	N/A	block
high-risk	block	N/A	block
abortion	allow	N/A	allow
abused-drugs	allow	N/A	allow
adult	allow	N/A	allow
alcohol-and-tobacco	allow	N/A	allow
artificial-intelligence	allow	N/A	allow
auctions	allow	N/A	allow
business-and-economy	allow	N/A	allow
command-and-control	allow	N/A	allow
computer-and-internet-info	allow	N/A	allow
content-delivery-networks	allow	N/A	allow
copyright-infringement	allow	N/A	allow
cryptocurrency	allow	N/A	allow
dating	allow	N/A	allow

Configurar o Remote Browser Isolation

5. Se necessário, altere o **Access Control** (Controle de Acesso) para categorias específicas do site.
 1. Use **Search** (Pesquisar) para pesquisar uma categoria de URL ou navegue até uma categoria.
 2. Se você estiver editando um perfil de gerenciamento de URL existente, clique no menu suspenso **Site Access** (Acesso ao site) de uma categoria de URL e selecione **Isolate** (Isolar) para permitir a navegação isolada de sites nessa categoria.

The screenshot shows the 'Access Control' page with a table of categories. The 'abused-drugs' category is selected, and its 'Site Access' column shows 'isolate'. A dropdown menu is open over this field, listing 'Allow', 'Block', 'Continue', and 'Override'. The 'Isolate' button at the bottom of the table row is highlighted with a red box. A note at the bottom left says '* Required Field'.

<input type="checkbox"/>	Category	Site Access	Isolation Profiles	User Credential Submission	Hits
Custom URL Categories (1)					
<input type="checkbox"/>	isolation bypass	none	N/A	none	--
Pre-Defined Categories (77)					
<input type="checkbox"/>	medium-risk	isolate	Default_Isolation_Profile	block	--
<input type="checkbox"/>	high-risk	isolate	Default_Isolation_Profile	block	--
<input type="checkbox"/>	abortion	isolate	Default_Isolation_Profile	allow	--
<input type="checkbox"/>	abused-drugs	Allow	N/A	allow	--
<input type="checkbox"/>	adult	Block	N/A	allow	--
<input type="checkbox"/>	alcohol-and-tobacco	Continue	N/A	allow	--
<input type="checkbox"/>	artificial-intelligence	Override	N/A	allow	--
<input type="checkbox"/>	auctions		N/A	allow	--

Para sites que pertencem a várias categorias de URL, a ação efetiva da categoria de URL é a ação correspondente de maior prioridade em todas essas categorias. A prioridade em ordem decrescente é a seguinte: **Block** > **Isolate** > **Override** > **Continue** > **Alert** > **Allow**. Portanto, para o RBI funcionar, você precisa definir a ação como **Isolate** (Isolar) para todas as categorias que correspondam a um site.

Por exemplo, cnn.com pertence às categorias **news** (notícias) e **low-risk** (baixo risco). Se a categoria **news** (notícias) estiver definida como **Block** (Bloquear) e a categoria **low-risk** (baixo risco) estiver definida como **Isolate** (Isolar), o site cnn.com será bloqueado porque a ação **Block** (Bloquear) substitui a ação **Isolate** (Isolar). Para que a navegação isolada funcione para cnn.com, você deve definir ambas as categorias para a ação **Isolate** (Isolar).

3. Depois de selecionar o acesso ao site, o **Default_Isolation_Profile** é automaticamente anexado à categoria de URL. Se você criou perfis de isolamento adicionais que controlam as ações do navegador no modo de isolamento, você pode anexar um

Configurar o Remote Browser Isolation

perfil diferente clicando no menu suspenso **Isolation Profile** (Perfil de isolamento) e selecionando um perfil disponível.

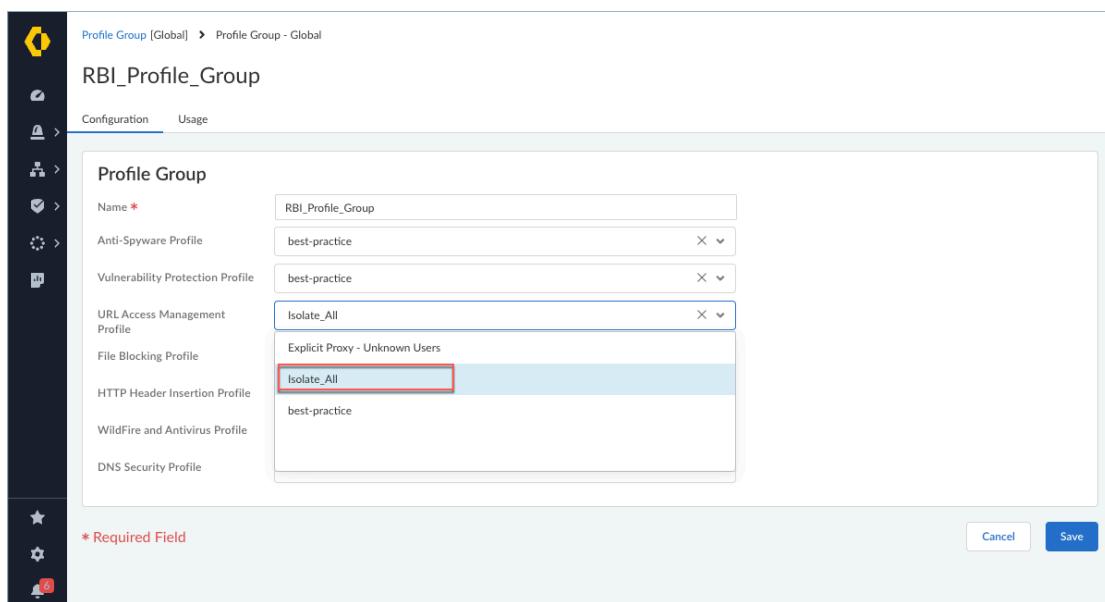
The screenshot shows the 'Access Control' page with a table of categories and their isolation profiles. A dropdown menu is open over the 'Isolation Profiles' column for the 'adult' category, which currently has a value of 'Default_Isolation_Profile'. This dropdown menu contains two options: 'Default_Isolation_Profile' and 'Policy_Isolation_Profile'. The 'Policy_Isolation_Profile' option is highlighted with a red box and a cursor icon pointing at it. A note at the bottom left of the table area says '* Required Field'.

	Category	Site Access	Isolation Profiles	User Credential Submission	Hits
Custom URL Categories (1)					
<input type="checkbox"/>	isolation bypass	none	N/A	none	--
Pre-Defined Categories (77)					
<input type="checkbox"/>	medium-risk	isolate	Default_Isolation_Profile	block	--
<input type="checkbox"/>	high-risk	isolate	Policy_Isolation_Profile	block	--
<input type="checkbox"/>	abortion	isolate	Default_Isolation_Profile	allow	--
<input type="checkbox"/>	abused-drugs	isolate	Default_Isolation_Profil	allow	--
<input type="checkbox"/>	adult	allow	Default_Isolation_Profile	allow	--
<input type="checkbox"/>	alcohol-and-tobacco	allow	Default_Isolation_Profile	allow	--
<input type="checkbox"/>	artificial-intelligence	allow	Default_Isolation_Profile	allow	--
<input type="checkbox"/>	auctions	allow	Default_Isolation_Profile	allow	--

6. Clique em **Save** (Salvar) para salvar as configurações.

STEP 6 | Crie uma regra de política de segurança que use o perfil de gerenciamento de acesso ao URL que você configurou para isolamento.

1. No Strata Cloud Manager, selecione **Manage > Configuration > NGFW e Prisma Access**
2. Se ainda não tiver feito isso, crie um grupo de perfis.
 1. Selecione **Security Services > Profile Groups** e **Add Profile Group** (Adicionar grupo de perfis).
 2. Insira o **Name (Nome)** do grupo de perfis.
 3. Selecione os perfis de segurança que você deseja usar e certifique-se de selecionar o **URL Access Management Profile** (Perfil de gerenciamento de acesso ao URL) que deseja usar para isolamento.

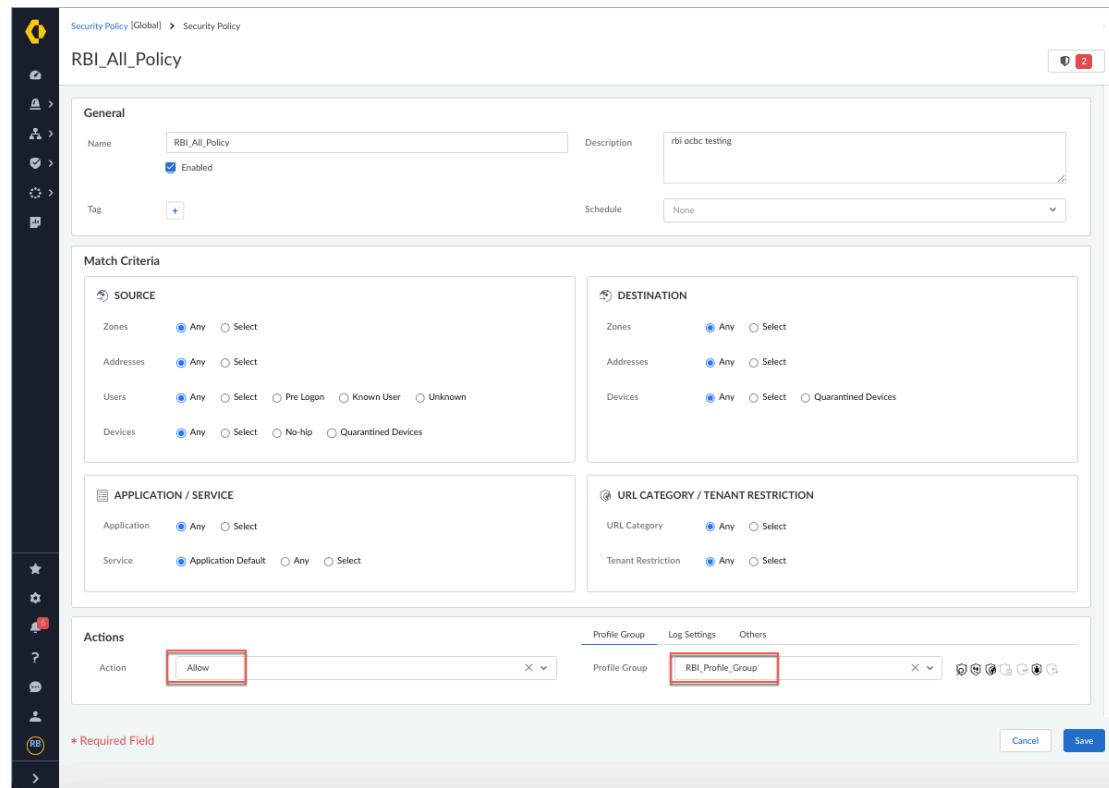


4. Clique em **Save (Salvar)** para salvar as alterações.
3. Associe o grupo de perfis a uma regra de segurança. Se ainda não tiver feito isso, crie uma regra de segurança.
 1. Selecione **Security Services > Security Rules > Add Rule > Pre Rules**.
 2. Insira o **Name (Nome)** da regra de segurança.
 3. Selecione uma zona de origem para os **Match Criteria** (Critérios de correspondência).
 4. Selecione uma zona de destino e um endereço para os **Match Criteria** (Critérios de correspondência).
 5. Selecione um **Application (Aplicativo)**.
 6. Selecione a ação **Allow (Permitir)** e selecione o **Profile Group (Grupo de perfis)** que você criou para isolamento.



Você pode usar os grupos que você criou ou preencheu no Cloud Identity Engine para o mapeamento de usuários e grupos de usuários do RBI.

Configurar o Remote Browser Isolation



STEP 7 | Você também pode criar uma regra de segurança da Web para controlar o acesso a sites em categorias de URL com base no perfil de isolamento configurado anteriormente.

1. No Strata Cloud Manager, selecione **Manage > Configuration > NGFW e Prisma Access**
2. Selecione **Security Services > Web Security > Add Policy**.
3. Insira o **Name (Nome)** da política personalizada de acesso à web.
4. Adicione as **Allowed URL Categories** (Categorias de URL permitidas) para navegação isolada. Por exemplo, para permitir que sites na categoria Entretenimento e

Configurar o Remote Browser Isolation

- artes naveguem isoladamente, clique em + e selecione **Entertainment and Arts** (Entretenimento e artes).
5. Clique em **None** (Nenhuma) na coluna Additional Action (Ação adicional) e selecione **Isolate** (Isolar).

Allowed URL Categories (1)
Explicitly allow URL categories for enterprise use.

	Name	Additional Action
<input checked="" type="checkbox"/>	Entertainment and Arts	None

None

Present a Continue page

Isolate

6. Na coluna **Isolation Profile** (Perfil de isolamento), use o perfil de isolamento padrão ou selecione um perfil de isolamento que você criou.
7. Clique em **Save** (Salvar) para salvar as alterações.

STEP 8 | Envie a configuração para seus usuários móveis ou redes remotas selecionando **Push Config > Push**, selecionando **Target** (Destino) da configuração e **Push** (Aplicar).

Remote Browser Isolation Setup ⓘ

Push Config

The Admin-based push operation has been disabled temporarily. Refer to Announcements for details.

Admin Scope: All Admins (6)

Description: * Enter Description

Target

Latest Config Version

Container	Labels
<input checked="" type="checkbox"/> Global	
<input checked="" type="checkbox"/> Prisma Access	
<input checked="" type="checkbox"/> Mobile Users Container	
<input checked="" type="checkbox"/> GlobalProtect	
<input checked="" type="checkbox"/> Remote Networks	
<input checked="" type="checkbox"/> Service Connections	

Cancel Push

Configurar o Remote Browser Isolation (Panorama)

Você pode proteger a experiência de navegação dos usuários finais configurando o Remote Browser Isolation (RBI) para isolar o tráfego do navegador.

Configure o RBI concluindo as seguintes etapas:

STEP 1 | Antes de começar a configurar o RBI, certifique-se de:

- Comprar uma licença válida do [Prisma Access](#) com uma assinatura de licença de Usuários móveis ou Redes remotas.
- [Ativar o Panorama Managed Prisma Access](#).
- Comprar e [ativar a licença de Isolamento remoto do navegador](#).
- [Configurar o Panorama Managed Prisma Access](#).
- Configurar pelo menos um método de conexão do Prisma Access, como [GlobalProtect](#), [Proxy explícito](#) ou [Redes remotas](#); caso contrário, você não poderá habilitar RBI.
- [Ativar a descriptografia](#) para que o Prisma Access possa descriptografar e inspecionar o tráfego para determinar o que precisa ser isolado de acordo com as políticas configuradas.

STEP 2 | Siga as instruções para [configurar um perfil de filtragem de URL e aplicá-lo a uma regra de segurança](#).

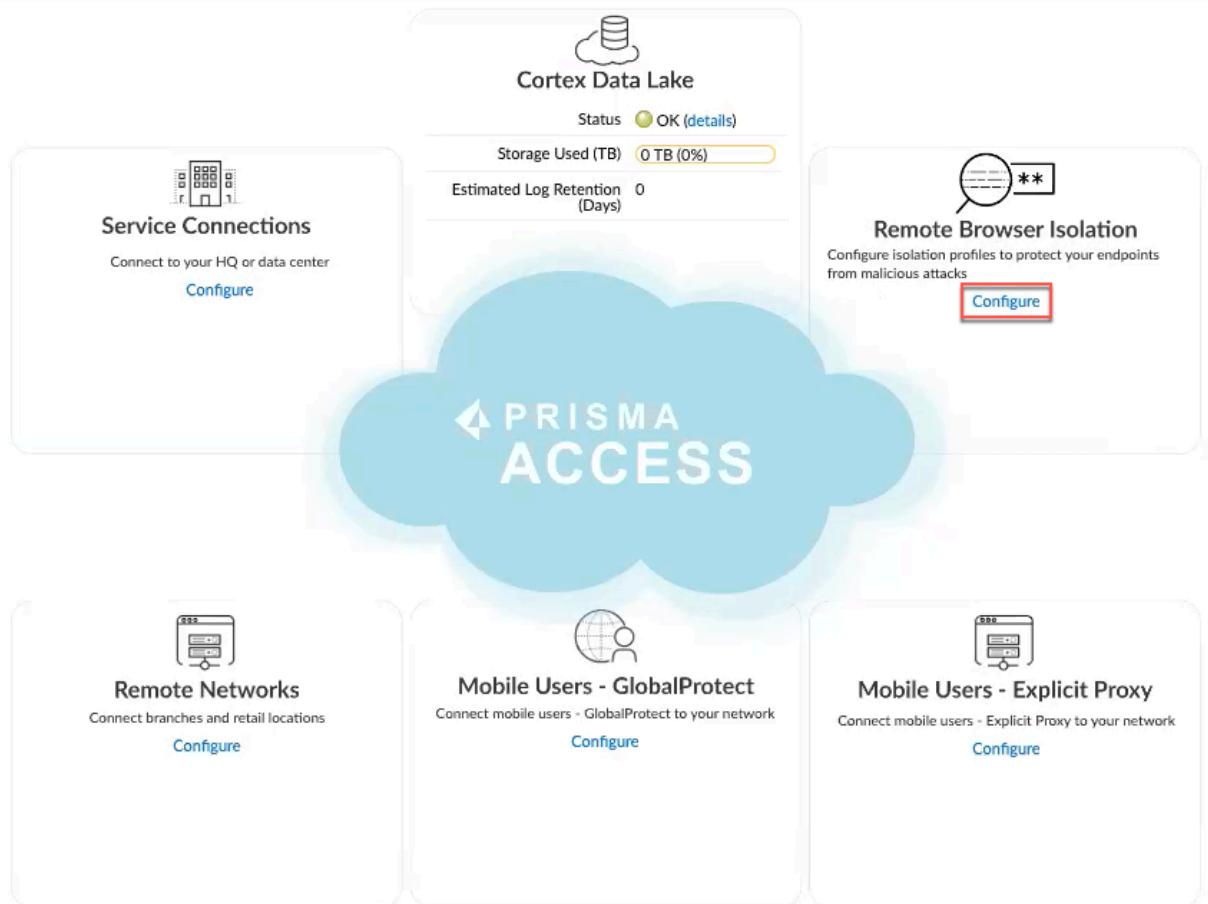
Ao configurar o perfil de filtragem de URL, você pode selecionar **alert** (alertar) ou **allow** (permitir) em **Site Access** (Acesso ao site) para uma categoria de URL e, em seguida, [anexar um perfil de isolamento](#) à categoria de URL e associá-la a uma política de segurança.

CATEGORY	SITE ACCESS	USER CREDENTIAL SUBMISSION
SSO_List *	alert	allow
abortion	alert	allow
abused-drugs	block	allow
adult	allow	allow
alcohol-and-tobacco	block	allow

* indicates a custom URL category, + indicates external dynamic list
[Check URL Category](#)

STEP 3 | Se você estiver configurando o RBI pela primeira vez no Panorama Managed Prisma Access, selecione **Panoram > Cloud Services > Status > Remote Browser Isolation > Configure**.

 O botão **Configure** (Configurar) somente estará disponível se você tiver comprado a licença do Remote Browser Isolation.



Se você já configurou o RBI e deseja editar a configuração, selecione **Panorama > Cloud Services > Configuration > Remote Browser Isolation**.

STEP 4 | Defina as configurações de infraestrutura do RBI que especificarão o comportamento e o aspecto do navegador durante sessões de navegação isoladas.

1. Edite as Settings (Configurações).

The screenshot shows the 'Remote Browser Isolation' configuration interface. At the top, there are tabs for Service Setup, Mobile Users - GlobalProtect, Mobile Users - Explicit Proxy, Remote Networks, Service Connection, Traffic Steering, and Remote Browser Isolation (which is currently selected). Below the tabs, there's a 'Settings' section with several configuration items: Idle Tab Timeout (Not Configured), Max Tabs Per Browser (Not Configured), Prisma Access Locations (Not Configured), Configure Mobile Users, Remote Networks and Explicit Proxy, and Split Tunneling (Not Configured). Below this, the 'Isolation Profile' tab is selected, showing a table to configure isolation profiles. The table has columns for NAME, DESCRIPTION, and ACTIONS. A search bar and a note saying 'Configure one or more isolation profiles to redirect traffic from end user devices and networks to Prisma Access.' are also present.

2. Selecione a guia **General** (Geral) para começar a definir o comportamento do navegador durante uma sessão de navegação isolada ao
1. Definir as configurações gerais do navegador:

The screenshot shows the 'General' tab selected under the 'Settings' section. It includes tabs for General, Locations, and Advanced. Under the General tab, there's a 'General Settings' section. It contains fields for 'Idle Tab Timeout (Mins)' set to 10, 'Max tabs per browser' set to 15 (with options 5, 10, and 15 available), and a checkbox for 'Clear cache and cookies when isolated browsing session ends' which is unchecked.

- **Idle Tab Timeout (Mins)** (Tempo limite de guia ociosa [minutos]): defina quanto tempo de inatividade do usuário leva para que uma guia do navegador expire. O valor do tempo limite padrão é de 10 minutos. O intervalo é de 5 a 20 minutos.
O cronômetro de inatividade começa na última ação do usuário, como clicar com o mouse, rolar, navegar, carregar ou baixar arquivos e interromper um vídeo ou áudio. Apenas mover o cursor não é considerado uma atividade.
 - **Max Tabs Per Browser** (Máximo de guias por navegador): selecione o número máximo de guias que o usuário pode abrir por navegador. Você pode escolher no máximo 5, 10 ou 15 guias. O padrão é 10.
Quando o número de guias exceder o máximo, os usuários serão solicitados a fechar as guias existentes se quiserem abrir mais guias para navegação.
 - **Clear cache and cookies when isolated browsing session ends** (Limpar cache e cookies quando a sessão de navegação isolada terminar): ative essa configuração para limpar o cache e os cookies do navegador quando o usuário encerrar a sessão de navegação isolada (fechando o navegador). Limpar o cache e os cookies pode potencialmente ajudar a resolver alguns problemas do navegador, acelerando o carregamento de páginas ou removendo os dados de rastreamento do site.
2. Defina as configurações do tema para a sessão de navegação isolada. Quando um usuário entra em uma sessão de navegação isolada, um banner de notificação aparece

Configurar o Remote Browser Isolation

por cerca de cinco segundos no navegador para que ele saiba que está entrando em isolamento. Você pode personalizar essa notificação para se alinhar com a aparência da sua organização.

Veja a seguir um exemplo de banner de notificação:



Aqui é onde você especifica o conteúdo do banner:

The screenshot shows the 'Banners and Messages' configuration interface. It displays two sections: 'Banner Settings' and 'Floating Action Button Settings'.
Banner Settings:

- Title:** RBI Panorama QA6 - 1000813
- Banner Content:** Isolated through Prisma Access RBI - QA6 - 1000813
- Logo Type:** Custom (selected)
- Upload Area:** A dashed box with a 'Browse' button for uploading a logo. A file named 'logo_pan_pa_455.png' is listed with a size of 5.49 KB and edit/delete icons.

Floating Action Button Settings:

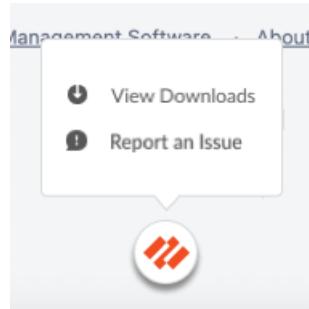
- Logo Type:** Custom (selected)
- Upload Area:** A dashed box with a 'Browse' button for uploading a logo. A file named 'logo_pan_pa_455.png' is listed with a size of 19.53 KB and edit/delete icons.

- **Title (Título):** digite o nome que aparecerá no banner de notificação quando o usuário entrar em uma sessão isolada no navegador.
- **Banner Content (Conteúdo do banner):** insira o texto que aparecerá no banner de notificação.
- **Logo Type (Banner) (Tipo de logotipo [banner]):** selecione o tipo de logotipo que aparecerá no banner. O logotipo padrão é o ícone da Palo Alto Networks. Para personalizar o logotipo, clique em **Custom** (Personalizar) e **Browse** (procurar) para carregar de um arquivo de imagem de sua escolha. Você somente pode fazer upload de um arquivo. Os formatos de arquivo válidos são JPG e PNG.
- **Logo Type (Floating Action Button) (Tipo de logotipo [botão de ação flutuante]):** selecione o tipo de logotipo que aparecerá no botão de ação flutuante no navegador de isolamento. O botão de ação flutuante fornece uma lista de ações

que o usuário pode executar, como relatar um problema. O usuário pode arrastar o botão para diferentes locais no navegador.

O logotipo **Default** (Padrão) do botão de ação flutuante é o ícone da Palo Alto Networks. Para personalizar o logotipo, clique em **Custom** (Personalizar) e **Browse** (procurar) para carregar de um arquivo de imagem de sua escolha. Você somente pode fazer upload de um arquivo. Os formatos de arquivo válidos são JPG e PNG. A imagem deve ter 42x42 pixels para ser renderizada corretamente no RBI.

A imagem a seguir mostra um exemplo do botão de ação flutuante:



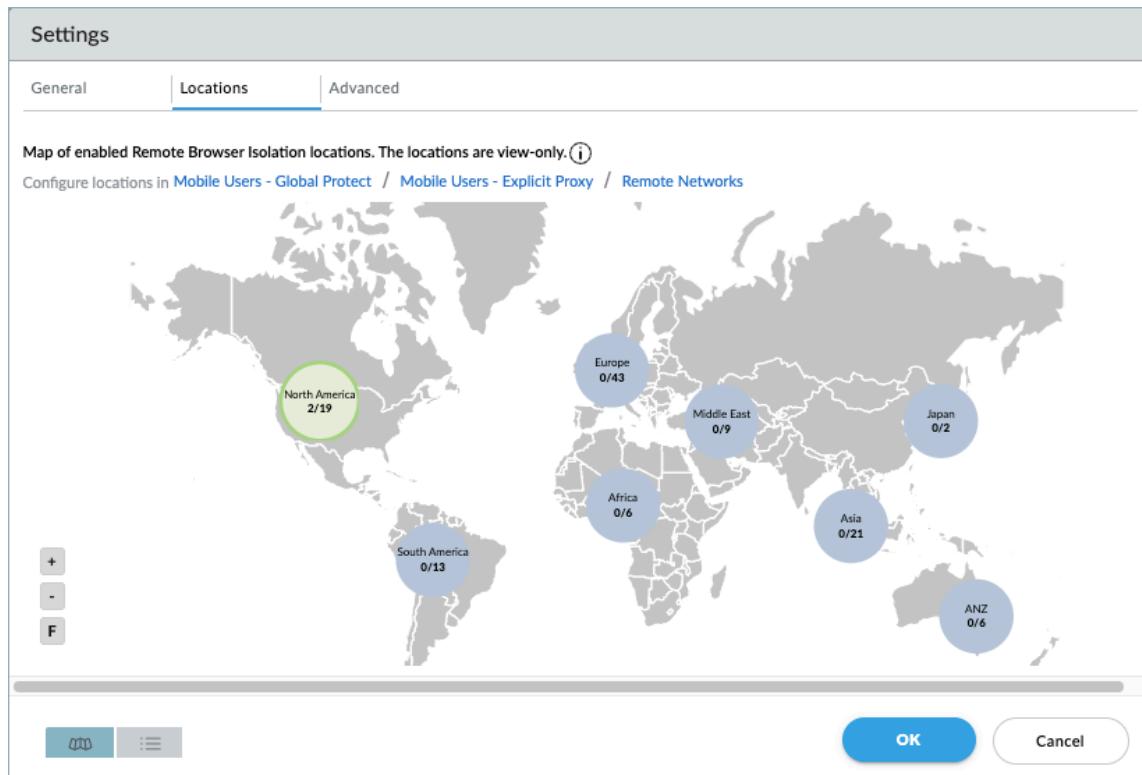
3. Habilite **Allow users to report issues encountered in isolated sessions?** (Permitir que os usuários relatam problemas encontrados em sessões isoladas?) se você quiser que os usuários finais relatam problemas encontrados durante a navegação isolada.

Configurar o Remote Browser Isolation

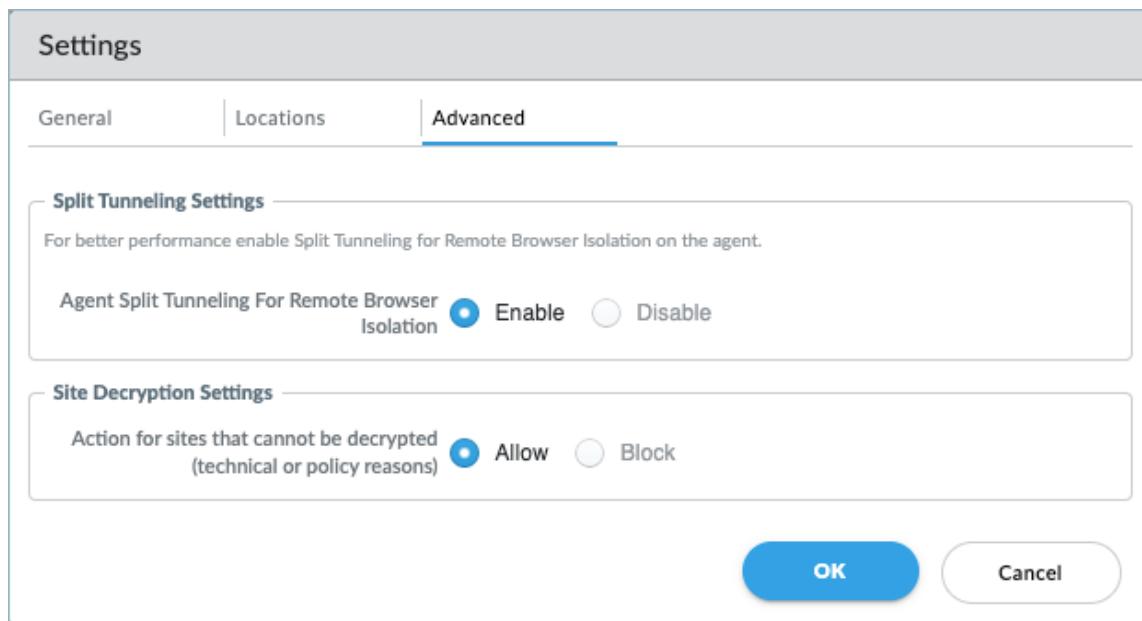
Os usuários podem clicar no botão de ação flutuante e selecionar **Report an issue** (Relatar um problema).

- Revise um mapa dos locais do RBI selecionando a guia **Locations** (Locais). Os locais mostrados são os mesmos que os locais GlobalProtect, Explicit Proxy e Remote Network que você já configurou.

Se você não configurou nenhum local, poderá clicar nos links no mapa para navegar até as páginas de configuração relevantes.



- Defina configurações avançadas para navegação isolada, como configurações de túnel dividido, selecionando a guia **Advanced** (Avançado).



- **Agent Split Tunneling for RBI** (Túnel dividido do agente para RBI): para melhorar ainda mais a experiência do usuário enquanto estiver isolado, ative o [túnel dividido](#), que permite que o navegador remoto se conecte diretamente aos endpoints para um acesso mais rápido.

Essa configuração é ativada por padrão e se aplica somente às conexões de usuários móveis, como GlobalProtect e Proxy explícito. Para Redes remotas, todo o tráfego passa pelo túnel para o Prisma Access. Para Proxy explícito, você precisa excluir o domínio do RBI no arquivo PAC, adicionando as seguintes declarações:

```
if (shExpMatch(host, "*.rbi.io")) return "DIRECT";
```



A configuração do túnel dividido de RBI não é visível na área de configuração do GlobalProtect. O RBI usa túnel dividido com base no domínio e no aplicativo, e a configuração é baseada em FQDN. Para que o túnel dividido funcione, você deve ativar o [DNS dividido](#) para permitir que os usuários móveis direcionem suas consultas de DNS de aplicativos e recursos pelo túnel ou fora do túnel, além do tráfego da rede.

- **Action for sites that cannot be decrypted (technical or policy reason)** (Ação para sites que não podem ser descriptografados [motivo técnico ou político]): o Prisma Access precisa descriptografar sites criptografados para que possa inspecionar o tráfego e determinar quais sites isolar de acordo com as políticas configuradas.

Escolha se deseja **Allow** (Permitir) ou **Block** (Bloquear) o acesso a sites que não podem ser descriptografados por motivos técnicos ou políticos.

STEP 5 | Configure um ou mais perfis de isolamento que definam quais ações do navegador os usuários podem realizar durante uma sessão isolada.

1. Na página de configuração do Remote Browser Isolation, selecione **Isolation Profile** (Perfil de isolamento).
2. Um perfil de isolamento padrão é fornecido para você. É possível **Add** (Adicionar) um perfil de isolamento personalizado.

The screenshot shows a table titled "Isolation Profile" with the following data:

NAME	DESCRIPTION	ACTIONS
Default_Isolation_Profile	Pre-defined Isolation profile - read-only	<ul style="list-style-type: none">View Files in Isolation: Disabled (checkbox)Upload Files: Enabled (checkbox checked)Download Files: Enabled (checkbox checked)Copy: Enabled (checkbox checked)Paste: Enabled (checkbox checked)Print: Enabled (checkbox checked)Keyboard Inputs: Enabled (checkbox checked)
Strict-Profile		<ul style="list-style-type: none">View Files in Isolation: Disabled (checkbox)Upload Files: Disabled (checkbox)Download Files: Disabled (checkbox)Copy: Disabled (checkbox)Paste: Disabled (checkbox)Print: Disabled (checkbox)

At the bottom of the table, there are buttons for **Add**, **Delete**, and **Clone**.

3. Insira um **Name** (Nome) e **Description** (Descrição) para o perfil de isolamento.
4. Selecione os controles de segurança para o navegador. Você pode permitir ou proibir um usuário de realizar as seguintes ações:
 - Exibir arquivos de forma isolada
 - Carregar arquivos
 - Baixar arquivos
 - Copiar conteúdo
 - Colar conteúdo
 - Usar o teclado para entrada
 - Imprimir conteúdo

Ao selecionar um controle de segurança, a ação do navegador será permitida para o usuário em navegação isolada.

Configurar o Remote Browser Isolation

Isolation Profile

Name	Strict-Profile
Description	
Profile Actions	
View Files in Isolation	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable
Upload Files	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable
Download Files	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable
Copy	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable
Paste	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable
Print	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable
Keyboard Inputs	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable
OK Cancel	

5. Clique em **OK** para salvar o perfil de isolamento.

STEP 6 | Anexe um perfil de isolamento a uma regra de segurança à qual você aplicou um perfil de Filtragem de URL contendo categorias para navegação isolada.

1. Na configuração do Remote Browser Isolation, selecione **Isolation Security Rules Association** (Associação de regras de segurança de isolamento).
2. Selecione **Add** (Adicionar) para adicionar um grupo de dispositivos e associe um perfil de isolamento e categorias de URL às regras de segurança do grupo de dispositivos.

The screenshot shows a table titled 'Associate isolation profile and URL categories with the security rules for the selected Device Groups.' The table has columns: DEVICE GROUP, SECURITY RULE, URL CATEGORY, and ACTIONS. There are three items listed:

DEVICE GROUP	SECURITY RULE	URL CATEGORY	ACTIONS
Mobile_User_Device_Group	Isolate_All_MU	Selected Categories (77)	<input checked="" type="checkbox"/> Modify
Remote_Network_Device_Group	Isolate_All_RN	Selected Categories (77)	<input checked="" type="checkbox"/> Modify
Explicit_Proxy_Device_Group	Isolate_All_EP	Selected Categories (77)	<input checked="" type="checkbox"/> Modify

At the bottom left are 'Add' and 'Delete' buttons. The 'Add' button is highlighted with a red box.

Se você quiser atualizar um grupo de dispositivos existente, marque a caixa de seleção ao lado do nome do grupo de dispositivos e selecione **Modify** (Modificar) na coluna Actions (Ações).

3. Selecione um **Device Group** (Grupo de dispositivos) e uma **Security Rule** (Regra de segurança) predefinida para o grupo de dispositivos selecionado.
4. Pesquise ou navegue pelas categorias de URL que você deseja associar ao grupo de dispositivos e marque as caixas de seleção ao lado das categorias de URL.



*Para configurar rapidamente o controle de acesso para todas as categorias de URL, marque a caixa de seleção ao lado do cabeçalho da tabela **URL Categories** (Categorias de URL). Todas as categorias de URL serão selecionadas.*

5. Para anexar um perfil de isolamento à regra de segurança, clique em **Isolation Profile** (Perfil de isolamento) e selecione um perfil de isolamento disponível. Certifique-se de

Configurar o Remote Browser Isolation

que **Site Access** (Acesso ao site) para uma categoria de URL esteja definido como **alert** (alertar) ou **allow** (permitir).

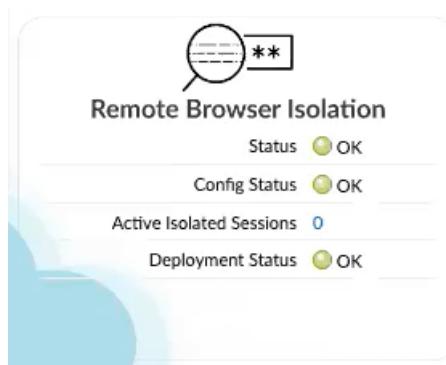
The screenshot shows the 'Isolation Security Rules Association' dialog box. At the top, 'Device Group' is set to 'Mobile_User_Device_Group' and 'Security Rule' is set to 'Isolate_All_MU'. A search bar is present. The main area has three columns: 'URL CATEGORIES', 'SITE ACCESS', and 'ISOLATION PROFILE'. Under 'URL CATEGORIES', four categories are selected: 'unknown', 'copyright-infringement', 'low-risk', and 'gambling'. These are mapped to 'alert' access and the 'Not-So-Strict-Profile'. Below this, three additional profiles are listed: 'Default_Isolation_Profile', 'Strict-Profile', and 'Not-So-Strict-Profile', each also associated with 'alert' access. A dropdown menu at the bottom left is labeled 'Isolation Profile'. The 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom right.

Todas as categorias de URL selecionadas serão associadas ao perfil de isolamento selecionado.

6. Clique em **OK** para salvar as configurações.

STEP 7 | Confirme e envie as alterações de configuração para o firewall de nuvem.

STEP 8 | Depois que a configuração for enviada com sucesso, você poderá visualizar o status da configuração do RBI em **Panorama > Cloud Services > Status**.



Integrar a um provedor de desarme e reconstrução de conteúdo de terceiros

Onde posso usar isso?	O que eu preciso?
<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Prisma Access 5.1 Innovation <input type="checkbox"/> Licença do Prisma Access com a assinatura de licença de Usuário móvel ou Redes remotas <input type="checkbox"/> Licença de isolamento remoto do navegador

Quando seus usuários baixam arquivos para suas máquinas locais durante a navegação isolada, eles podem ficar expostos a ameaças de dia zero se os arquivos baixados contiverem conteúdo malicioso. Mesmo que os arquivos baixados possam ser verificados quanto a vulnerabilidades usando soluções antivírus ou de verificação de arquivos, ameaças desconhecidas ainda podem escapar da detecção. Você pode integrar o Remote Browser Isolation (RBI) a um provedor de conteúdo e desarme (CDR) terceirizado para verificar ameaças nos arquivos e deixá-los seguros para uso pelos usuários.

Quando um usuário tenta baixar um arquivo durante a navegação isolada, o arquivo será analisado pelo provedor de CDR. Se o arquivo contiver conteúdo malicioso ativo, como malware, macros ou fontes incorporadas, o provedor de CDR desarmará o arquivo removendo o conteúdo malicioso e reconstruirá o arquivo em seu formato original antes de entregá-lo ao usuário. O usuário poderá então visualizar e baixar o arquivo com segurança e ficar protegido contra malware e possíveis ameaças de dia zero.

Ao baixar um arquivo, o RBI notificará o usuário dos seguintes eventos:

- Quando RBI enviar o arquivo para o serviço de CDR para análise
- Quando o RBI estiver aguardando uma resposta do serviço de CDR
- Quando o RBI receber uma resposta bem-sucedida do serviço de CDR
- Quando o RBI encontrar algum erro durante o processo

Você pode integrar o RBI ao seguinte provedor de CDR terceirizado:

- [Votiro](#)

Integrar o RBI ao Votiro

Onde posso usar isso?	O que eu preciso?
<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager) 	<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access 5.1 Innovation Licença do Prisma Access com a assinatura de licença de Usuário móvel ou Redes remotas Licença de isolamento remoto do navegador Votiro

O Votiro Disarmer é um provedor terceirizado de desarme e reconstrução de conteúdo (CDR) que pode ser integrado ao RBI para analisar e remover ameaças de dia zero de arquivos que os usuários do seu RBI tentam baixar.

Quando um usuário baixa um arquivo durante a navegação isolada, o RBI envia o arquivo para o Votiro para verificação, análise e remoção de quaisquer ameaças ou malware que o Votiro detecte. O arquivo seguro é então entregue ao dispositivo local do usuário para consumo. Todos os arquivos que o usuário baixar serão enviados ao Votiro para análise.

Para integrar o Votiro, você precisará configurar uma política de seleção no Votiro que determine como os arquivos são processados. Em seguida, configure a integração do Votiro no Strata Cloud Manager.



Arquivos protegidos por senha não são suportados no momento. Os arquivos aparecerão como bloqueados para o usuário do RBI.

Antes de começar:

- Certifique-se de comprar uma licença do Votiro
- Entre em contato com seu representante de conta da Palo Alto Networks para habilitar o recurso de CDR para Remote Browser Isolation

STEP 1 | Crie uma política no console do Votiro chamada **PANWRBI** para especificar como os arquivos são verificados e processados. Você deve usar este nome de política porque o RBI usa o mesmo nome de política predefinido na chamada de API para enviar arquivos para o Votiro.

STEP 2 | Configure a integração com o Votiro no Strata Cloud Manager.

- Entre no Strata Cloud Manager e selecione **Workflows > Prisma Access Setup > Remote Browser Isolation**.
- Se você estiver integrando o Votiro ao RBI pela primeira vez, clique em **Set Up Votiro Integration** (Configurar integração do Votiro). Caso contrário, edite as configurações de integração do Votiro.

Settings		Votiro Integration with RBI
Idle Tab Timeout (Mins)	16	API Endpoint https://[REDACTED]
Max Tabs Per Browser	15	JSON Token <input type="button" value="Set"/>
Clear Cache and Cookies When Isolated Browsing Session Ends	Disabled	Admin State <input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Agent Split Tunneling for RBI	Enabled	
Enable logging for all URLs visited during Isolation	Disabled	
Allow Users to Report Issues Encountered in Isolation Session	Disabled	
Action for Sites That Cannot Be Decrypted	Allow	
Banner Title	RBI-1.1-Prod3-test	
Banner Description	RBI-1.1-Prod3-change02	

- Clique em **Enable** (Habilitar) o estado do administrador para habilitar a integração. Se você desabilitar a integração após configurá-la, o RBI deixará de enviar arquivos para análise do Votiro.

Remote Browser Isolation [Prisma Access] > Remote Browser Isolation

Set Up Votiro Integration

Votiro CDR Integration Settings

API Endpoint *	<input type="text" value="https://[REDACTED]"/>
Import a JSON Token	<input type="text" value="[REDACTED]"/>
Admin State	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled

- Insira o **API Endpoint** (Endpoint de API) do Votiro. Este é o site para o qual o RBI enviará arquivos para análise. Você pode obter o endpoint da API no console Votiro.
- Insira o **JSON Token** (Token JSON) que é usado para autenticação com o Votiro. Você pode obter o token JSON na página Service Tokens (Tokens de serviço) no console do

- Votiro. Copie o token JSON e cole-o no campo **JSON Token** (Token JSON) no Strata Cloud Manager.
6. Clique em **Save (Salvar)** para salvar as configurações.
 7. Clique em **Push Config (Aplicar configuração)** para aplicar a configuração no Prisma Access.

A configuração foi concluída e o RBI enviará todos os arquivos que um usuário baixar para o Votiro para CDR.



Se um perfil de isolamento for configurado para bloquear downloads de arquivos, essa ação substituirá e bloqueará os downloads de arquivos antes que eles sejam enviados ao Votiro.

Experiência de navegação isolada

Onde posso usar isso?	O que eu preciso?
<ul style="list-style-type: none">Prisma Access (Managed by Panorama or Strata Cloud Manager)	<ul style="list-style-type: none">Prisma Access 5.0 InnovationLicença do Prisma Access com a assinatura de licença de Usuário móvel ou Redes remotasLicença de isolamento remoto do navegador

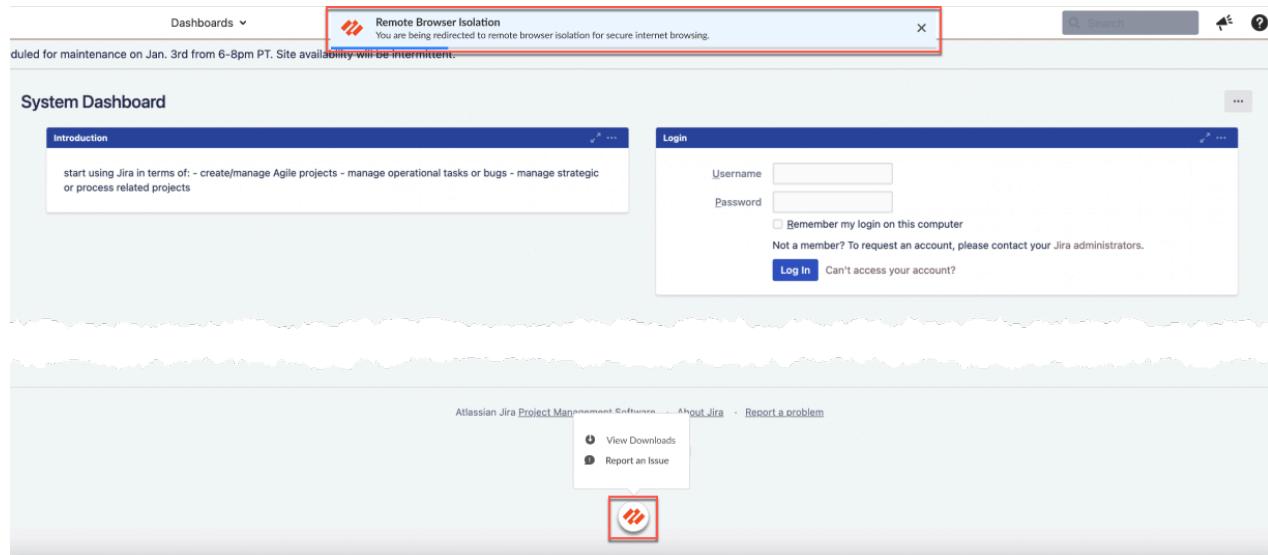
Depois de [configurar o RBI](#) e aplicar a configuração em seus endpoints, seus usuários podem entrar na navegação isolada dos sites que você designou para isolamento.

Antes de começarem a navegação isolada, seus usuários precisam garantir que estejam conectados ao Prisma Access usando um dos métodos de conexão, como o aplicativo GlobalProtect. Quando seus usuários navegam em sites em categorias designadas para isolamento, eles podem desfrutar de uma experiência de navegação quase nativa, em que o conteúdo carrega quase tão rápido quanto sites que não estão isolados.

O RBI é compatível com a maioria das tecnologias da Web suportadas por um navegador padrão, incluindo JavaScript, frameworks modernos, HTML5, protocolo HTTP e suporte a mídia avançada, como vídeo, áudio e GIFs animados. Os endereços de URL mostrados no navegador remoto terão a mesma aparência dos URLs nativos originais, sem prefixos adicionados aos endereços.

Banner de isolamento

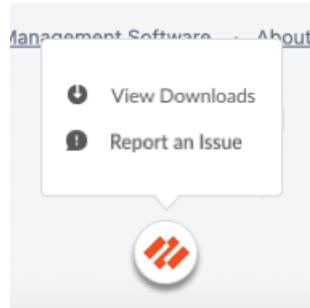
Quando seus usuários entram na navegação isolada, o RBI alerta os usuários de que estão em navegação isolada exibindo o banner de isolamento que você definiu ao [configurar o RBI](#). O banner aparece por cerca de cinco segundos e depois fecha.



Relatar um problema

Um botão de ação flutuante aparece no navegador de isolamento para ajudar seus usuários a realizar ações no navegador, como relatar um problema ou visualizar downloads. Seus usuários podem clicar no botão para exibir uma lista de ações. Eles também podem arrastar o botão para locais diferentes no navegador.

Veja este exemplo do botão de ação flutuante:



Se você configurou o RBI para permitir que seus usuários relatem problemas encontrados durante a navegação isolada, eles poderão clicar no botão de ação flutuante **Report an Issue** (Relatar um problema). O RBI solicitará que eles relatem um problema preenchendo e enviando um formulário:

A screenshot of a modal dialog titled "Report an Issue". The dialog has a light gray background and a white content area. At the top left is the title "Report an Issue" and at the top right is a close button (an "X").

Select a Reason for report *

Unable to access the site
 Video/ Audio Performance
 Site Performance
 Other

Tell us what happened and what's not working

Jira application is not loading

only 200 characters supported

• Required Field

Cancel Report

The "Other" radio button is selected. The text input field contains "Jira application is not loading". A note at the bottom left says "only 200 characters supported". At the bottom, there is a red asterisk next to "Required Field" and two buttons: "Cancel" and "Report".

Controle de segurança do navegador

Dependendo das ações do navegador que você definiu em um perfil de isolamento, seus usuários podem ou não realizar as seguintes ações no navegador:

- Exibir arquivos isoladamente: exibir um arquivo do site isolado (desativado por padrão).

Quando essa ação estiver ativada, os arquivos serão convertidos em formato PDF e serão somente leitura. Se a ação de download de arquivos estiver ativada, será fornecida uma opção para baixar o arquivo original. Você pode visualizar [Tipos de arquivo suportados para exibir arquivos isoladamente](#) em uma sessão de navegação isolada.

- Carregar arquivos: carregar um arquivo (incluindo por arrastar e soltar) em um site isolado (permitido por padrão).
- Baixar arquivos: baixar um arquivo (incluindo por arrastar e soltar) de um site isolado (permitido por padrão).
- Salvar (Copiar): copie qualquer conteúdo do site isolado (permitido por padrão).
- Paste (Colar): cole qualquer conteúdo no site isolado (permitido por padrão).
- Entradas de teclado: digitar texto usando o teclado físico ou virtual (permitido por padrão).
- Print (Imprimir): imprima qualquer conteúdo de um site isolado (permitido por padrão).

Análise dos arquivos baixados

Quando você se integra o RBI a um [provedor de CDR terceirizado](#), como o [Votiro](#), seus usuários ficam protegidos contra qualquer conteúdo potencialmente malicioso que possa estar incorporado aos arquivos que baixam.

Quando um usuário navega em vários sites com isolamento e seleciona um arquivo para baixar, o RBI envia o arquivo ao provedor de CDR para verificação, análise e remoção de conteúdo malicioso. O arquivo é então reconstruído em seu formato original e entregue ao dispositivo do usuário final.

Durante o download, o RBI mostra uma notificação pop-up para informar ao usuário que o arquivo está sendo analisado. Quando o arquivo for limpo e o download for concluído, ele poderá salvá-lo no dispositivo local.



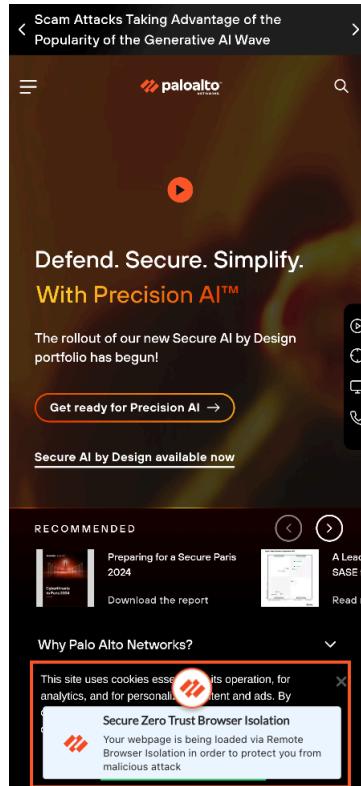
O usuário também é notificado se a política de CDR bloqueou o download do arquivo.



Experiência de navegação móvel

Os usuários podem usar seus dispositivos móveis para navegar em sites isoladamente. A funcionalidade do RBI em dispositivos móveis é semelhante à funcionalidade no computador, exceto pelo seguinte:

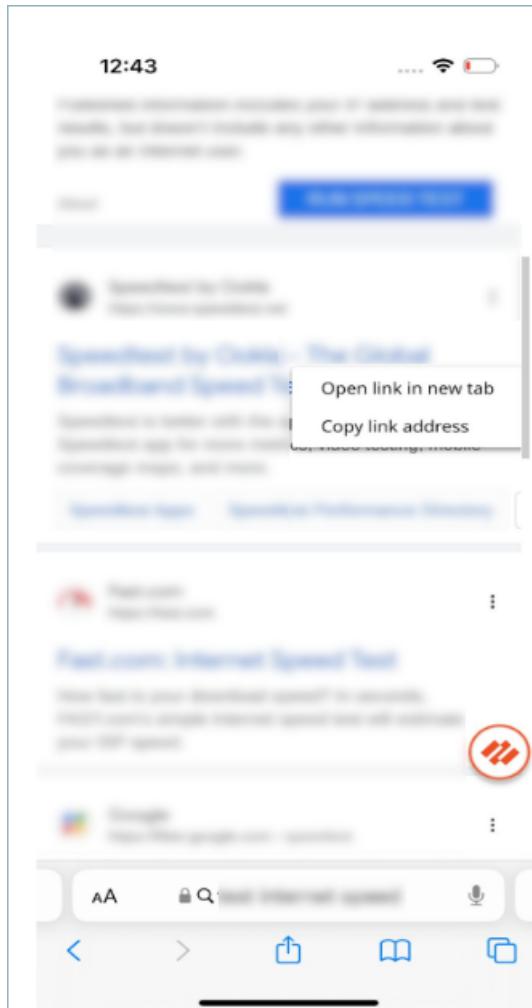
- O banner de isolamento é exibido na parte inferior da tela do dispositivo móvel.



- Ações móveis nativas, como tocar e segurar, tocar e aplicar zoom, são suportadas.

Experiência de navegação isolada

- O menu de contexto para imagens, hiperlinks ou elementos de texto pode ser acessado com um toque longo na tela do dispositivo móvel.



- O botão de ação flutuante pode ser movido tocando e arrastando-o para outro local na tela do dispositivo móvel.

A navegação remota em um dispositivo móvel tem as seguintes limitações:

- No iOS e no iPadOS, ao usar um aplicativo da Web por meio do navegador Chrome, os usuários verão uma mensagem de acesso à área de transferência sempre que interagirem com recursos que exigem acesso à área de transferência.
- Não há suporte para links diretos para acessar páginas ou recursos específicos em um aplicativo móvel usando um URL. O link somente será aberto em um navegador móvel.
- O RBI não lerá as permissões definidas pelos usuários para o aplicativo do navegador, incluindo permissões de acesso à localização, câmera, microfone e contatos.

Você pode ver a combinação de [sistemas operacionais móveis e navegadores da Web compatíveis com o RBI](#).

Monitorar o Remote Browser Isolation

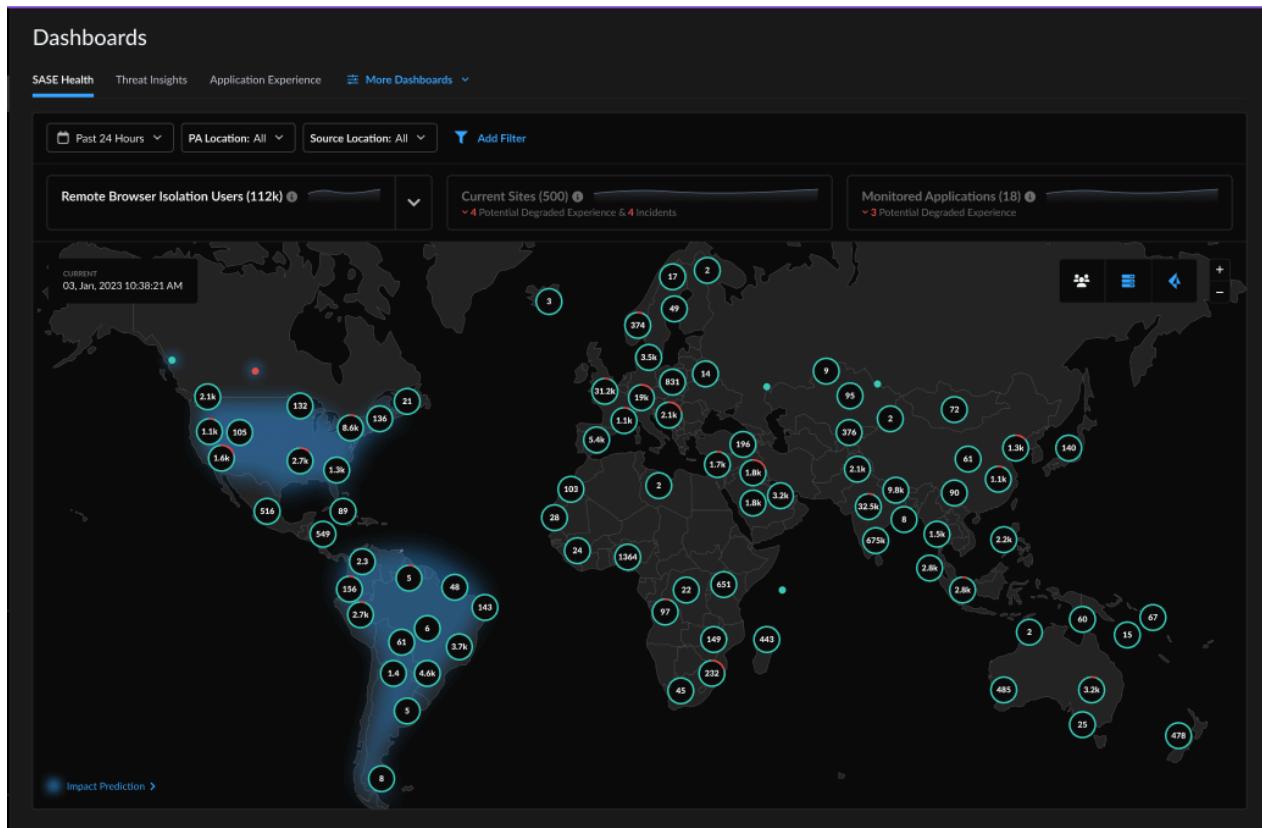
Onde posso usar isso?	O que eu preciso?
<ul style="list-style-type: none">Prisma Access (Managed by Panorama or Strata Cloud Manager)	<ul style="list-style-type: none">Prisma Access 5.0 InnovationLicença do Prisma Access com a assinatura de licença de Usuário móvel ou Redes remotasLicença de isolamento remoto do navegador

Você pode usar o Strata Cloud Manager para obter visibilidade abrangente do tráfego de rede e para o Remote Browser Isolation (RBI) usando as seções [Monitor](#) (Monitorar) e [Workflows](#) (Fluxos de trabalho) do Strata Cloud Manager. Obtenha visibilidade da sua implantação do RBI exibindo métricas como o número de usuários ativos do RBI, tendências, status de conectividade, status de localização do RBI, medições de tráfego e consumo de licenças. Ao exibir dados sobre seus usuários, você pode obter uma visão geral da integridade e da conectividade da sua implantação.

Painel de integridade do SASE

Selecione **Dashboards > SASE Health** para monitorar a integridade geral dos seus usuários móveis que estão conectados no momento ao Prisma Access.

Selecione **Remote Browser Isolation Users** (Usuários do isolamento remoto do navegador) para mostrar a integridade geral dos usuários do RBI que estão conectados no momento ao Prisma Access. Os números nos círculos representam o número de usuários ou sites que estão conectados no momento a partir da Localização do Prisma Access onde aparecem. Um ponto representa um único usuário ou site. As áreas no mapa com um fundo azul indicam que os números mostrados nessa região são uma previsão.

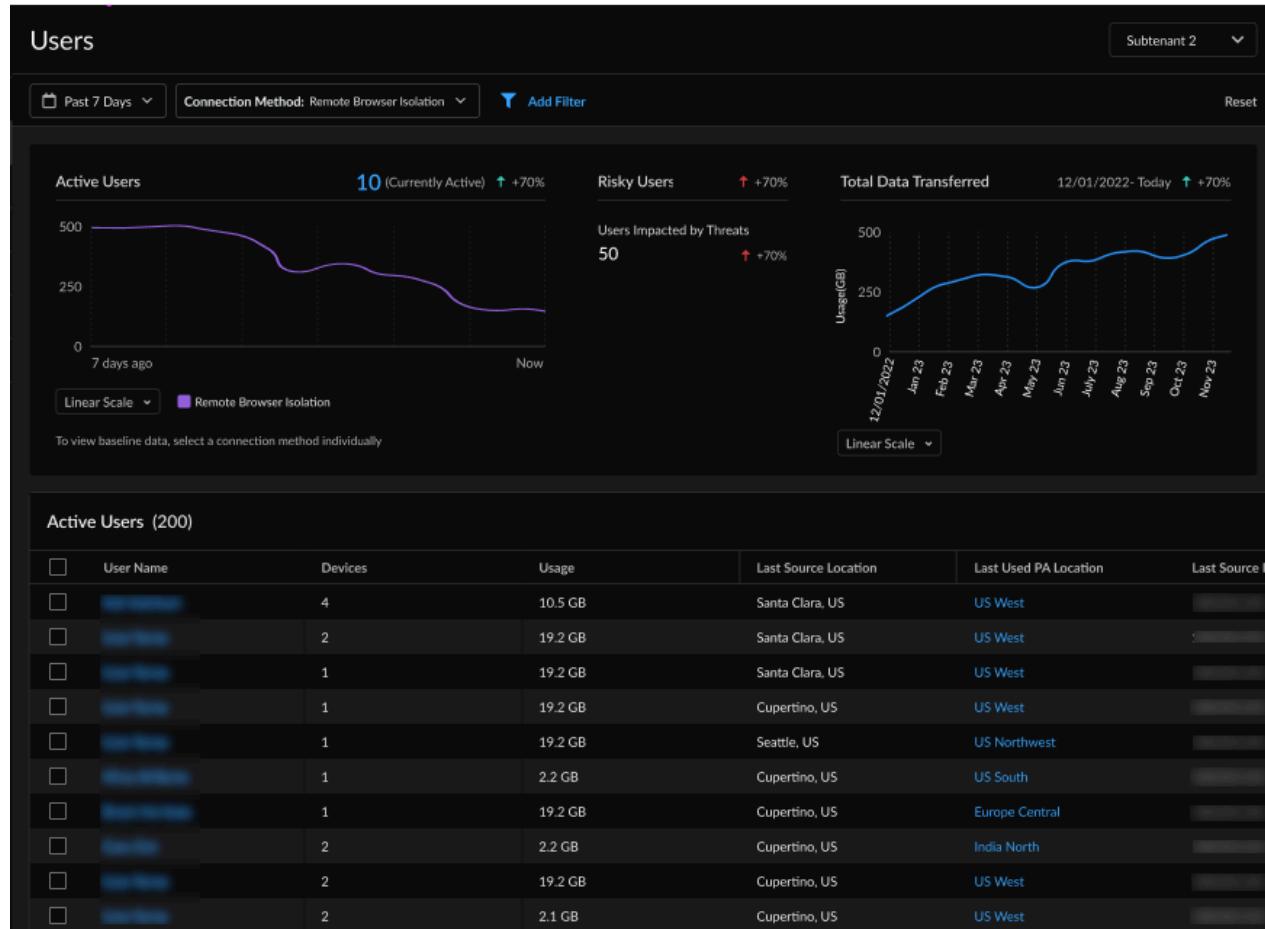


Você pode filtrar os dados mostrados nesse painel usando um ou mais dos seguintes filtros:

- **Intervalo de tempo**
- **Localização do Prisma Access**
- **Localização de origem**

Monitorar usuários do RBI

Selecione Monitor > Users para visualizar os usuários do Remote Browser Isolation (RBI) que se conectam aos serviços de segurança do Prisma Access por meio dos métodos de conexão do Prisma Access, como GlobalProtect e Explicit Proxy.



Você pode visualizar os seguintes dados de conectividade:

- **Connection Method** (Método de conexão): selecione **Remote Browser Isolation** para visualizar dados sobre os usuários do RBI.
- **Filters** (Filtros): você pode filtrar os usuários por:
 - **Intervalo de tempo**
 - **Método conectado**
 - **Nome de usuário**
 - **Localização do Prisma Access**
- **Active Users** (Usuários ativos): mostra o número de usuários do RBI conectados às localizações do Prisma Access no **Time Range** (Intervalo de tempo) selecionado. Passe o cursor sobre um ponto no gráfico para ver o número de usuários em um momento específico. Conhecer as tendências dos usuários em um período específico de tempo pode ajudá-lo a monitorar o uso

e investigar padrões incomuns. Por exemplo, se houver uma redução no uso, você poderá verificar se os usuários estão enfrentando problemas de desempenho do navegador.



- **Risky Users** (Usuários de risco): mostra o número de **Active Users** (Usuários ativos) impactados por ameaças. A seta para cima ou para baixo compara esse intervalo de tempo com um intervalo de tempo anterior para determinar a diferença, em porcentagem, no número de dispositivos conectados. Por exemplo, você pode monitorar a alteração na porcentagem ou nos usuários de risco para determinar se deve alertar os usuários sobre hábitos de navegação arriscados ou ajustar as configurações de isolamento para determinadas categorias de sites.
- **Currently Active** (Atualmente ativo): mostra o número de usuários do RBI que estão atualmente em sessões de navegação isoladas. Clique no número para abrir uma janela pop-up que mostra a lista de usuários ativos no momento com mais detalhes, incluindo **User** (Usuário),

Monitorar o Remote Browser Isolation

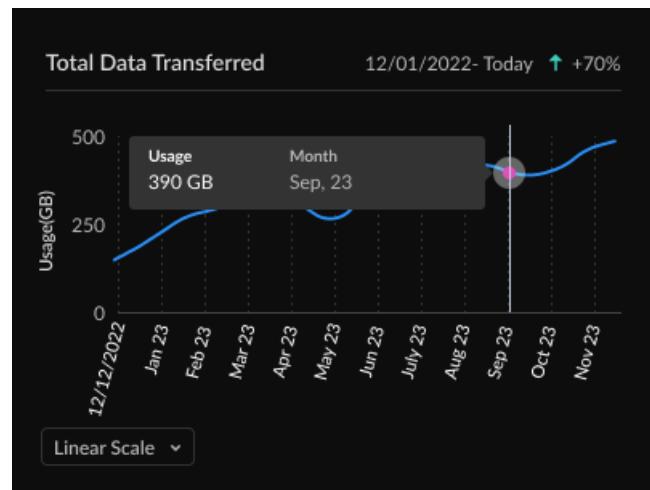
Last Source Location (Última localização de origem), **Last Used PA Location** (Última localização do PA usada) e **Source IP** (IP de origem).

User	Last Source Location	Last Used PA Location	Source IP
[Redacted]	Santa Clara, US	Irvine	US West
[Redacted]	Santa Clara, US	Irvine	US West
[Redacted] (Selected)	Santa Clara, US	Cupertino	US West
[Redacted]	Santa Clara, US	Cupertino	US Northwest
[Redacted]	Santa Clara, US	Cupertino	US West
[Redacted]	Cupertino, US	Cupertino	US West
[Redacted]	Seattle, US	Cupertino	US West
[Redacted]	Cupertino, US	Cupertino	US West
[Redacted]	Cupertino, US	Cupertino	US West

Nessa janela, você pode executar as seguintes ações:

- Selecione **More Actions > Disconnect** para desconectar um usuário do Remote Browser Isolation
- Selecione **More Actions > Delete Cache** para excluir o cache no navegador de isolamento remoto do usuário
- **Total Data Transferred** (Total de dados transferidos): mostra a quantidade de dados transferidos durante as sessões de navegação para todos os usuários do RBI.
 - Selecione **Count** (Contagem) na lista suspensa para mostrar o uso de dados agregados durante o período de um ano.
 - Selecione **Linear Scale** (Escala linear) no menu suspenso para mostrar a tendência da quantidade de dados transferidos durante sessões de navegação isoladas por todos os

usuários do RBI conectados durante o período de um ano. Passe o cursor sobre um ponto no gráfico para exibir o uso de dados em um mês específico.



- Tabela **Active Users** (Usuários ativos): mostra a lista de usuários que se conectaram durante o **Time Range** (Intervalo de tempo). Para cada usuário, você pode visualizar:
 - O número de dispositivos usados para navegação isolada
 - A quantidade de dados usados
 - A última localização de origem
 - A última localização do Prisma Access usada
 - O último endereço IP de origem
 - A hora do último acesso
 - O sistema operacional e a versão do sistema operacional em execução

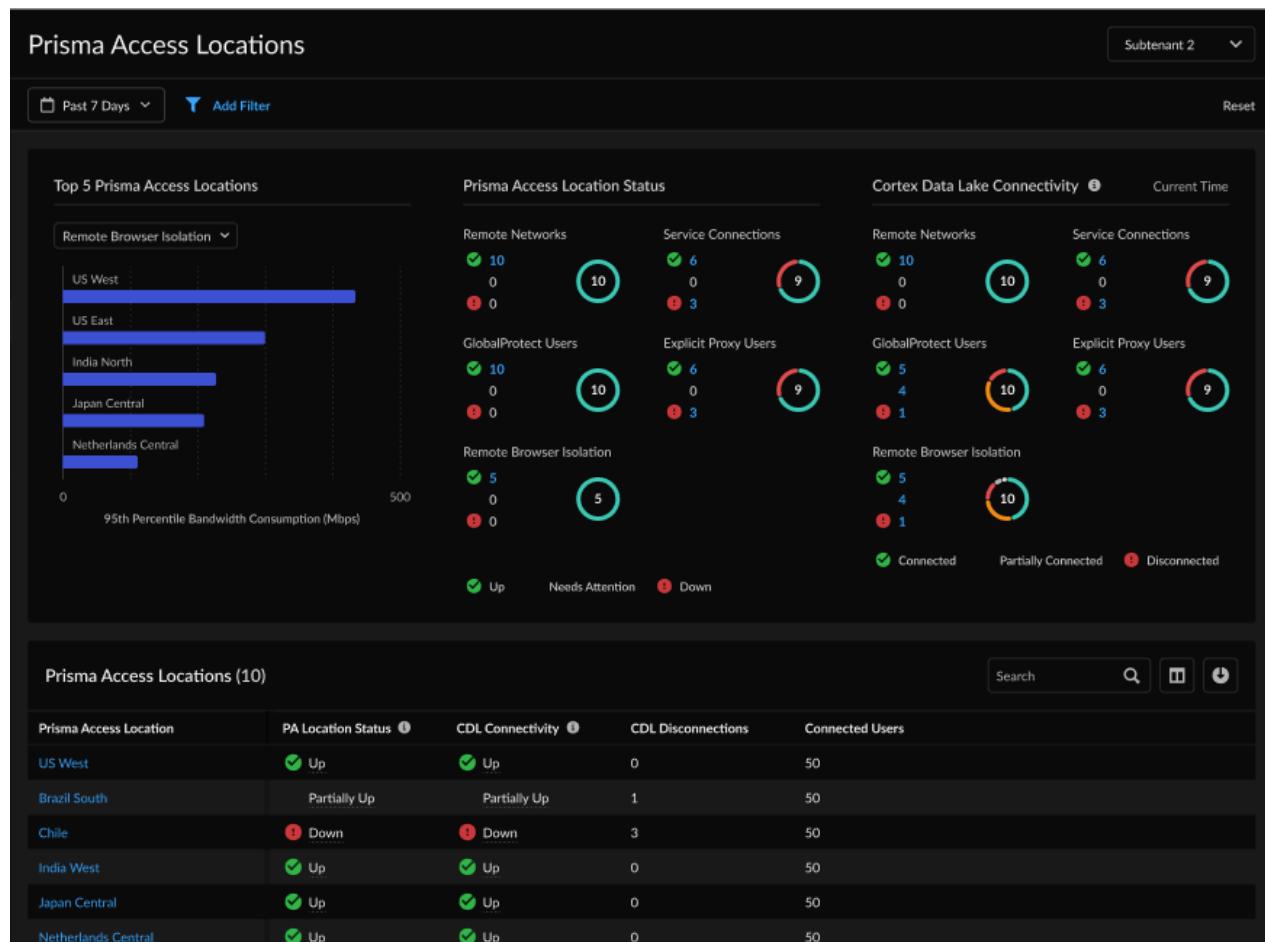
Active Users (200)							
	User Name	Devices	Usage	Last Source Location	Last Used PA Location	Last Source IP Location	Last Login Time
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	4	10.5 GB	Santa Clara, US	US West		23 Jan 2023 10:10 AM
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]	2	19.2 GB	Santa Clara, US	US West		23 Jan 2023 10:10 AM
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	1	19.2 GB	Santa Clara, US	US West		23 Jan 2023 10:10 AM
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	1	19.2 GB	Cupertino, US	US West		23 Jan 2023 10:10 AM
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	1	19.2 GB	Seattle, US	US Northwest		–
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	1	2.2 GB	Cupertino, US	US South		23 Jan 2023 10:10 AM
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	1	19.2 GB	Cupertino, US	Europe Central		23 Jan 2023 10:10 AM
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	2	2.2 GB	Cupertino, US	India North		23 Jan 2023 10:10 AM
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	2	19.2 GB	Cupertino, US	US West		23 Jan 2023 10:10 AM
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	2	2.1 GB	Cupertino, US	US West		23 Jan 2023 10:10 AM
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	2	2.2 GB	Cupertino, US	US West		23 Jan 2023 10:10 AM
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	2	19.2 GB	Cupertino, US	US West		23 Jan 2023 10:10 AM
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	3	2.1 GB	Cupertino, US	US West		23 Jan 2023 10:10 AM
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	6	2.2 GB	Cupertino, US	US West		23 Jan 2023 10:10 AM

Usando **More Actions** (Mais ações), você também pode selecionar **Disconnect** (Desconectar) para desconectar um usuário do Remote Browser Isolation ou selecionar **Delete Cache** (Excluir cache) para excluir o cache do navegador de isolamento do usuário.

Para ver mais [detalhes sobre um usuário](#), selecione um **Active User** (Usuário ativo) na tabela.

Monitorar localizações do Prisma Access com RBI

Selecione Monitor > **Prisma Access Locations** para visualizar a integridade geral de todas as localizações do Prisma Access.



Você pode visualizar os seguintes dados:

- **Top 5 Prisma Access Locations** (5 principais localizações): selecione **Remote Browser Isolation** no menu suspenso para mostrar um gráfico de barras com dados sobre as cinco principais localizações do Prisma Access usadas para RBI com base na largura de banda total consumida durante o **Time Range** (Intervalo de tempo).
- **Prisma Access Location Status** (Status da localização): dependendo da sua licença, este widget mostra o número de sites de **Remote Network** (Rede remota), sites de **Service Connection** (Conexão de serviço), **GlobalProtect Users** (Usuários GlobalProtect) únicos, **Explicit Proxy Users** (Usuários de proxy explícito) e usuários únicos do **Remote Browser Isolation** conectados ao Prisma Access. O filtro de seleção **Time Range** (Intervalo de tempo) não se aplica a este widget.

O código de cores do widget se baseia no número de usuários em cada categoria que estão no seguinte status:

- **Connected** (Conectado, verde): Todos os locais de Prisma Access estão conectados.

- **Disconnected** (Desconectado, vermelho): Todos os locais de Prisma Access estão conectados.
- **Partially Connected** (Parcialmente conectado, laranja): Uma ou mais localizações do Prisma Access estão desconectadas.
- **Strata Logging Service Connectivity**: este widget oferece visibilidade sobre o status de integridade da conectividade Strata Logging Service de todas as instâncias do Prisma Access para a região Strata Logging Service selecionada durante a ativação da licença do Prisma Access. Ajuda a determinar se os firewalls foram desconectados do Strata Logging Service e você não está mais obtendo logs de firewall. Cada locatário pode se conectar a apenas um Strata Logging Service em uma região de sua escolha. O Prisma Access verifica o banco de dados Strata Logging Service a cada 5 minutos para verificar a conectividade entre os nós (Redes Remotas, Conexões de serviço, Usuários GlobalProtect, Usuários de proxy explícito e RBI) e o banco de dados Strata Logging Service.
- **Prisma Access Location Status** (Status da localização): mostra o status das localizações do Prisma Access em tempo real. Em uma localização específica, se um usuário acessar vários hosts, ele será contado como um único usuário. No entanto, se algum usuário acessar duas localizações do Prisma Access, desconectando-se de uma e acessando outra dentro do período de tempo, ele será contado como dois usuários. Selecione uma localização para exibir detalhes, como largura de banda consumida, status, Conectividade Strata Logging Service e mapeamentos de ID de usuário e grupo.

Detalhes do usuário do RBI

Além de uma [exibição agregada dos usuários](#), você pode ver informações detalhadas sobre usuários individuais do RBI selecionando **Monitor > Users > Connection Method > Remote Browser Isolation** e selecionando um usuário na tabela **Active Users** (Usuários ativos).

The screenshot shows the 'USER' section for 'Ash Ketchum' with 'Connection Method: RBI'. It includes tabs for 'Threats' and 'Connectivity', and filters for 'Past 7 Days' and 'Add Filter'. Below this, it displays 'User Name' and 'AD Group' information.

URL Category Browsing Summary - Data Transfer:

The URL categories accessed by Samuel White are shown below sorted by the amount of data transfer. The total bandwidth usage is 432 MB.

By Data Transfer (selected) or By Session Count

A donut chart shows the distribution of data transfer:

Category	Percentage
Shopping	45%
Entertainment	30%
Travel	15%
Rest	10%

TOP 10 URL CATEGORIES:

A list of top URL categories, sorted by data transferred.

#	Category	Unique URLs	Data Transfer
1	Shopping	200	259 MB
2	Entertainment	100	75 MB
3	Travel	1,400	68 MB
4	Arts	120	55 MB
5	Blogs	1,100	45 MB
6	Social Media	80	40 MB

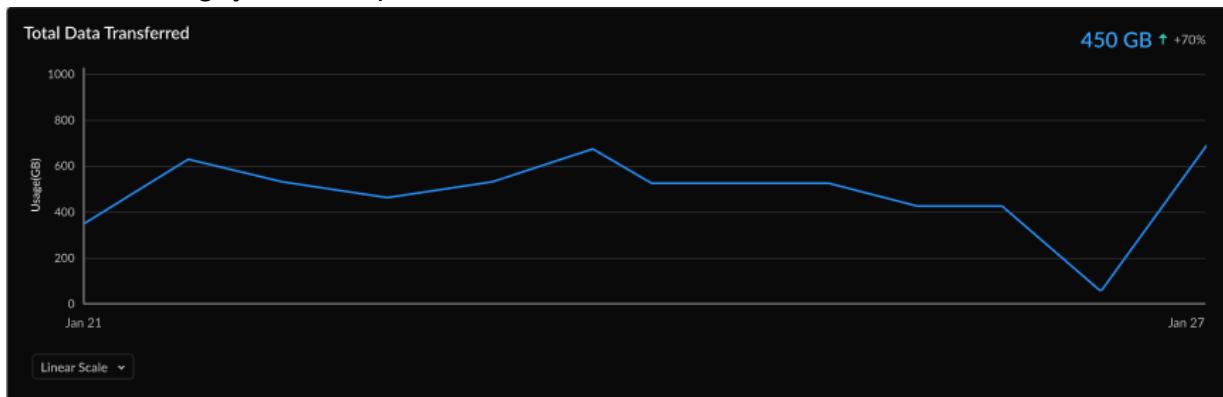
Ameaças

Na página de detalhes do usuário, você pode selecionar **Threats** (Ameaças) para ver um resumo da navegação por categoria de URL do usuário, incluindo:

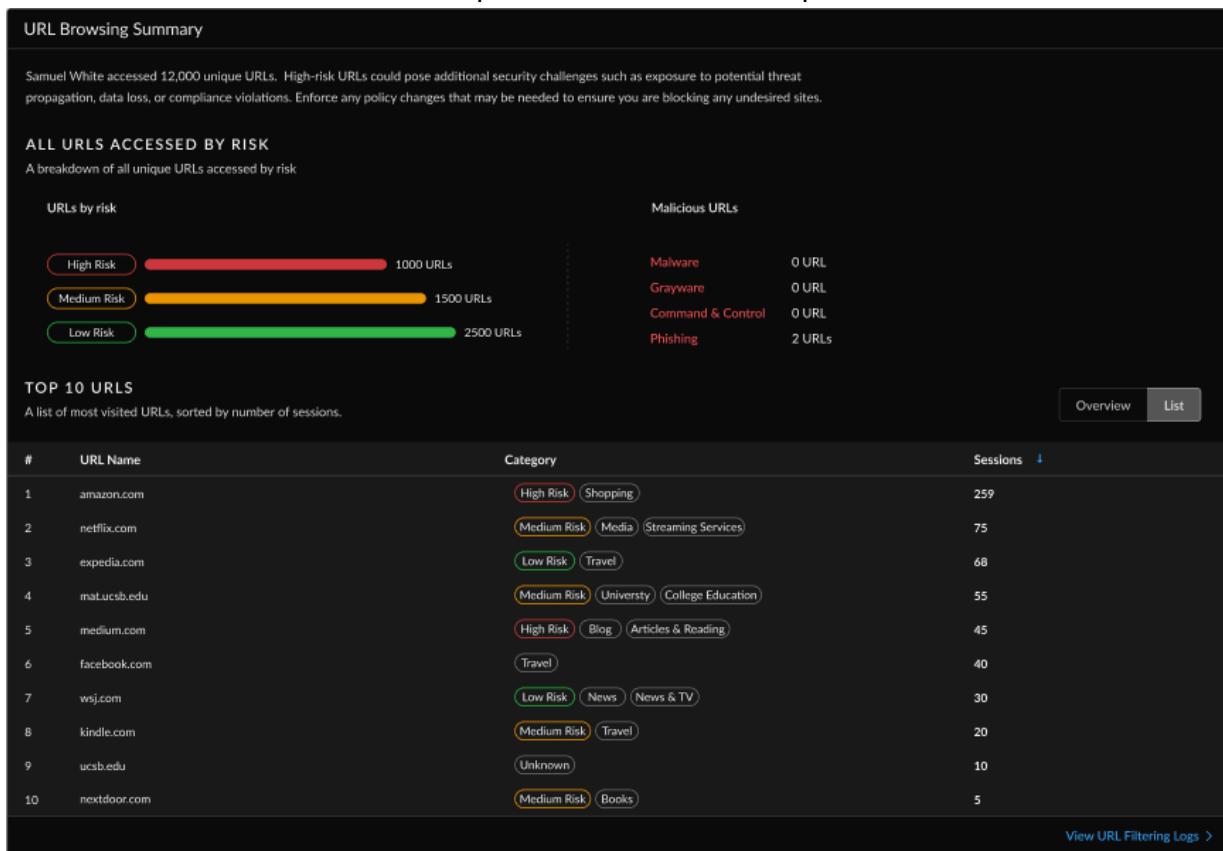
- **URL Category Browsing Summary - Data Transfer** (Resumo de navegação da categoria de URL - Transferência de dados): mostra um resumo das categorias de URL que o usuário acessou e os dados transferidos durante essas sessões de navegação isoladas. Você pode ver este resumo **By Data Transfer** (Por transferência de dados) ou **By Session Count** (Por contagem de sessões).
- **TOP 10 URL CATEGORIES** (10 principais categorias de URL): mostra as 10 principais categorias de URL que o usuário acessou, classificadas pela quantidade de dados transferidos.

Monitorar o Remote Browser Isolation

- **Total Data Transferred** (Total de dados transferidos): mostra o total de dados transferidos durante a navegação isolada para um usuário.



- **URL Browsing Summary** (Resumo da navegação de URL): mostra um resumo do histórico de navegação de URL do usuário que inclui o número de URLs visitados classificados por risco e os 10 URLs mais visitados classificados pelo número de sessões que visitaram esses URLs.



Conectividade

Na página de detalhes do usuário, selecione **Connectivity** (Conectividade) para ver uma tabela listando **User Sessions** (Sessões de usuário) para o usuário. Você pode classificar o endereço IP de origem do dispositivo do usuário, a localização do usuário, o horário de acesso, o horário de saída, a duração da sessão e a última localização do RBI usada. Você também pode selecionar **More Actions > Delete Cache** para limpar o cache no navegador isolado do usuário. Um ponto verde indica uma sessão RBI ativa.

Monitorar o Remote Browser Isolation

The screenshot shows a web-based monitoring interface for a user named "Ash Ketchum". The top navigation bar includes a "USER" icon, the user's name, a "Connection Method: RBI" indicator, and a dropdown for "Subtenant 2". Below the header, there are two tabs: "Threats" and "Connectivity", with "Connectivity" being the active tab. A date filter "Past 7 Days" and a "Add Filter" button are also present. On the right side of the interface, there are search and filter options, including a "More Actions" dropdown which contains "Disconnect" and "Delete Cache" options.

User Sessions (10)

All Devices

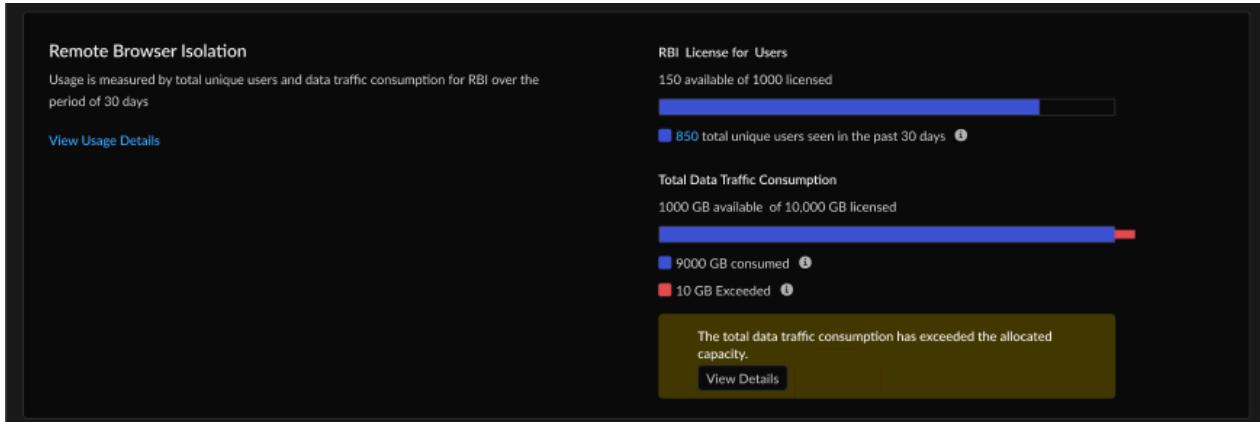
	User Source IP Address	User Location	Login Time	Logout Time	Session Duration	Last RBI Location Use
1	[REDACTED]	Santa Clara, US	20 Feb 2023 8:20 PM	20 Feb 2023 8:20 PM	20h 10m 30s	US Northwest
2	[REDACTED]	Bengaluru, India	20 Feb 2023 8:20 PM	20 Feb 2023 8:20 PM	20h 10m 30s	India West
3	[REDACTED]	Bengaluru, India	20 Feb 2023 8:20 PM	20 Feb 2023 8:20 PM	20h 10m 30s	India West
4	[REDACTED]	Bengaluru, India	20 Feb 2023 8:20 PM	20 Feb 2023 8:20 PM	20h 10m 30s	India West
5	[REDACTED]	Bengaluru, India	20 Feb 2023 8:20 PM	20 Feb 2023 8:20 PM	20h 10m 30s	India West
6	[REDACTED]	Bengaluru, India	20 Feb 2023 8:20 PM	20 Feb 2023 8:20 PM	20h 10m 30s	India West
7	[REDACTED]	Bengaluru, India	20 Feb 2023 8:20 PM	20 Feb 2023 8:20 PM	20h 10m 30s	India West
8	[REDACTED]	Bengaluru, India	20 Feb 2023 8:20 PM	20 Feb 2023 8:20 PM	20h 10m 30s	India West
9	[REDACTED]	Bengaluru, India	20 Feb 2023 8:20 PM	20 Feb 2023 8:20 PM	20h 10m 30s	India West
10	[REDACTED]	Bengaluru, India	20 Feb 2023 8:20 PM	20 Feb 2023 8:20 PM	20h 10m 30s	India West

10 Rows ▾ Page 1 ▾ of 1 < >

Monitorar o consumo de licenças do RBI

Você pode monitorar o consumo de licença do RBI selecionando **Monitor > Subscription Usage**. Na página **Subscription Usage** (Uso da assinatura), role até a seção **Remote Browser Isolation** (Isolamento remoto do navegador).

O uso do RBI é uma medida do total de usuários únicos e do tráfego consumido pelo RBI durante um período de tempo. Você pode selecionar **View Usage Details** (Ver detalhes de uso) para ir para a página **Users summary** (Resumo dos usuários).



Você pode monitorar dados de consumo de licenças, como:

- O número de licenças disponíveis consumidas pelos usuários do RBI.
- O número total de usuários únicos vistos nos últimos 30 dias. Um usuário único é um usuário com um nome de usuário único que acessou o Prisma Access pelo menos uma vez durante um período de tempo.
- A quantidade total de tráfego de dados consumida por todos os usuários.
- A quantidade de uso de dados que ultrapassou a capacidade alocada pela sua licença do RBI.

Logs do Remote Browser Isolation

Onde posso usar isso?	O que eu preciso?
<ul style="list-style-type: none">Prisma Access (Managed by Panorama or Strata Cloud Manager)	<ul style="list-style-type: none">Prisma Access 5.0 InnovationLicença do Prisma Access com a assinatura de licença de Usuário móvel ou Redes remotasLicença de isolamento remoto do navegador

Você pode visualizar automaticamente os logs de Remote Browser Isolation (RBI) no visualizador de log do Prisma Access. O RBI captura logs e eventos de segurança, como eventos de sistema, configuração e rede, para ajudá-lo a realizar análises de ameaças, solução de problemas e auditoria do histórico de eventos do RBI.

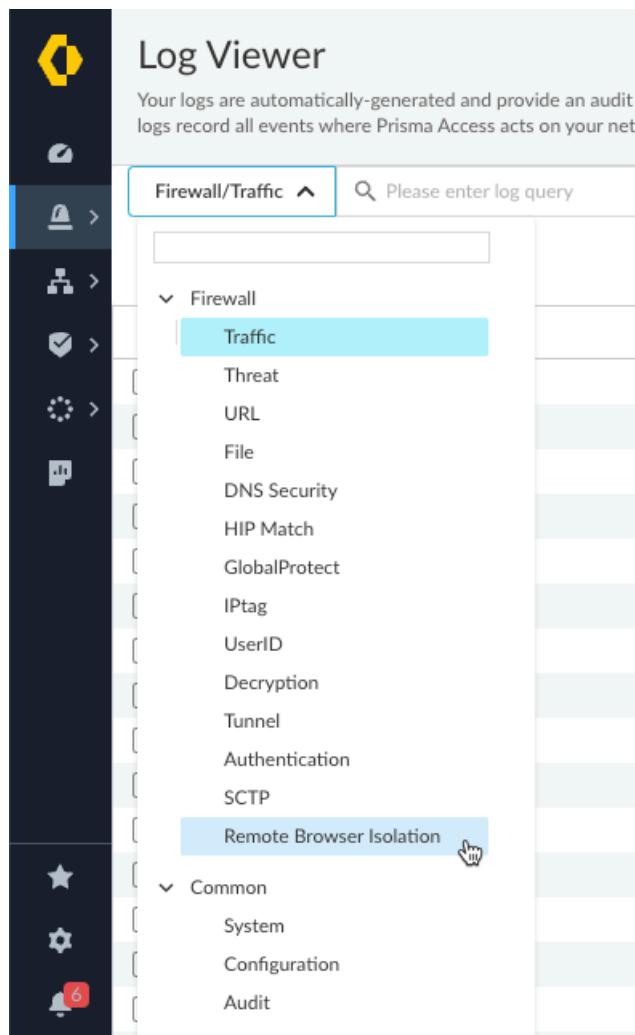
O sistema Strata Logging Service coleta e disponibiliza esses dados para o visualizador de log.

Para o RBI, um novo atributo está disponível nos logs **Firewall/Traffic** (Firewall/Tráfego) e **Firewall/Threat** (Firewall/Ameaça) para indicar que os logs se originaram no RBI. Um novo tipo de log do RBI também está disponível para registrar eventos de sessão e política.



Para saber como usar o visualizador de logs, você pode [explorar os logs em detalhes](#).

Para visualizar os logs do RBI, selecione **Incidents & Alerts > Log Viewer > Firewall > Remote Browser Isolation**.

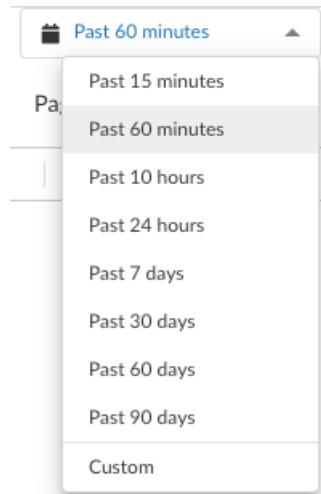


Você pode executar as seguintes ações no visualizador de logs:

- **Definir o intervalo de tempo:** você pode usar o filtro de intervalo de tempo para especificar um intervalo de tempo para exibir entradas de log na tabela. Por exemplo, se nenhum dado aparecer na tabela, você poderá aumentar o intervalo de tempo para mostrar mais entradas.

Logs do Remote Browser Isolation

Ou, se você quiser mostrar apenas os logs que foram gerados nas últimas 24 horas, diminua o intervalo de tempo para **Past 24 hours** (Últimas 24 horas).



- **Criar consultas de log:** para restringir o escopo dos logs mostrados na tabela, você pode criar consultas com base nos cabeçalhos das colunas ou nos campos de RBI no visualizador de log e salvar as consultas como filtros para uso posterior.

Insira uma consulta de log no campo de pesquisa. Clique no campo para exibir uma lista de campos de RBI e selecione um item na lista. Você também pode começar a digitar o nome de um campo e selecionar na lista de itens correspondentes.

A screenshot of the Log Viewer interface. On the left is a sidebar with icons for Firewall, Remote Browser Isolation, Logs, and Help. The main area shows a search bar with 'log' and a dropdown for 'Past 30 days'. Below is a table of log entries. The columns are: Time Generated, Log Type, Log Source Group ID, and Time Received. The table shows several rows of log entries from 2023-10-16 at various times, categorized by Log Type (RBI) and Log Source Group ID (east1).

Time Generated	Log Type	Log Source Group ID	Time Received
2023-10-16 21:09:37	RBI		
2023-10-16 21:07:47	RBI		
2023-10-16 20:56:16	RBI		
2023-10-16 20:54:00	RBI		
2023-10-16 20:53:01	RBI		
2023-10-16 20:51:49	RBI		
2023-10-16 20:50:50	RBI		

Você pode criar uma consulta usando as informações no [esquema de log do RBI](#).

- **Usar operadores de consulta:** selecione um operador, como `=`, `!=`, `<` ou `>` ou **LIKE** (Semelhante) e um valor para o campo de consulta. Você pode expandir a consulta, adicionando operadores

Logs do Remote Browser Isolation

AND ou OR. Por exemplo, para consultar endpoints do macOS com uma severidade de evento de WARN (Alertar), você pode criar uma consulta como:

```
OS Type = 'MacOS' AND Event Severity = 'WARN'
```

Você pode usar o **LIKE** (Semelhante) para filtrar os valores que correspondem a um padrão inserido. Por exemplo, para ver quais versões dos navegadores Chrome os endpoints do Windows estão executando, você pode criar uma consulta como:

```
OS Type = "Windows" AND Browser Type LIKE 'Chrome%'
```

Você pode clicar na seta para a direita para iniciar a consulta.

Time Generated	Event Id	Edge Location	BH Name	Client IP	Browser Type
2023-10-13 05:15:13	...	ap-southeast-1	[REDACTED]	[REDACTED]	Chrome/118.0.0.0
2023-10-13 05:13:30	...	ap-southeast-1	[REDACTED]	[REDACTED]	Chrome/118.0.0.0
2023-10-13 05:13:13	...	ap-southeast-1	[REDACTED]	[REDACTED]	Chrome/118.0.0.0
2023-10-12 00:29:59	...	ap-southeast-1	[REDACTED]	[REDACTED]	Chrome/117.0.0.0
2023-10-12 00:28:18	...	ap-southeast-1	[REDACTED]	[REDACTED]	Chrome/117.0.0.0
2023-10-11 22:53:28	...	ap-southeast-1	[REDACTED]	[REDACTED]	Chrome/117.0.0.0
2023-10-11 22:42:25	...	ap-southeast-1	[REDACTED]	[REDACTED]	Chrome/117.0.0.0

- **Salvar a consulta:** você pode clicar em **Save** (Salvar) para salvar a consulta como um filtro para uso futuro.

Save Filter

Name: New Filter 2023-10-20 00:11:09

Filter: OS Type = "Windows" AND Browser Type LIKE 'Chrome%'

Cancel Save

- **Exibir detalhes do log:** para ver detalhes em um log, abra a janela LOG DETAILS (Detalhes do log) clicando no ícone ao lado de uma entrada de log na tabela.

The screenshot shows the Log Viewer interface. On the left is a sidebar with various icons. In the center, a table lists log entries with columns for Time Generated and Log Source. A specific entry for 'Remote Browser Isolation' on 2023-10-13 at 05:15:13 is highlighted with a blue box and has a magnifying glass icon next to it, which is also highlighted with a red box. To the right of this entry, a detailed view window titled 'LOG DETAILS 2023-10-12 17:15:13 to 2023-10-13 17:15:13' is open. It has tabs for 'Traffic Details' (selected) and 'Context'. Under 'General', there is a table with the following data:

Vendor Name	Cortex Data Lake Tenant ID	Log Source
Palo Alto Networks	830225744	RBI
Device SN	Device Name	Log Type
rbi-blue-1-215-dev-04-pdcv	rbi-blue-1-215-dev-04-pdcv	RBI
Sub Type	Time Generated	Time Generated High Resolution
Default	2023-10-13 05:15:13	2023-01-01 04:15:13.000
Log Source Group ID	Time Received	PlatformType
asia-east1	2023-10-13 05:15:14	PRISMA_ACCESS

A red box highlights the 'Log Details' button in the bottom right corner of the details window.

Selecione **Log Details** (Detalhes do log) para mostrar mais detalhes no log. Selecione **Minimize** (Minimizar) para mostrar menos detalhes.

