

# Prisma Access Browser 使用者指南

---

## Contact Information

Corporate Headquarters:  
Palo Alto Networks  
3000 Tannery Way  
Santa Clara, CA 95054  
[www.paloaltonetworks.com/company/contact-support](http://www.paloaltonetworks.com/company/contact-support)

## About the Documentation

- For the most recent version of this guide or for access to related documentation, visit the Technical Documentation portal [docs.paloaltonetworks.com](http://docs.paloaltonetworks.com).
- To search for a specific topic, go to our search page [docs.paloaltonetworks.com/search.html](http://docs.paloaltonetworks.com/search.html).
- Have feedback or questions for us? Leave a comment on any page in the portal, or write to us at [documentation@paloaltonetworks.com](mailto:documentation@paloaltonetworks.com).

## Copyright

Palo Alto Networks, Inc.  
[www.paloaltonetworks.com](http://www.paloaltonetworks.com)

© 2024-2024 Palo Alto Networks, Inc. Palo Alto Networks is a registered trademark of Palo Alto Networks. A list of our trademarks can be found at [www.paloaltonetworks.com/company/trademarks.html](http://www.paloaltonetworks.com/company/trademarks.html). All other marks mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

## Last Revised

July 29, 2024

---

# Table of Contents

<b>Prisma Access Browser 使用者指南概要.....</b>	<b>5</b>
Prisma Access Browser 概要.....	6
Prisma Access Browser 同步資料之儲存.....	7
Prisma Access Browser 功能性.....	8
Prisma Access Browser 疑難排解.....	9
<b>設定和使用 Prisma Access Browser.....</b>	<b>11</b>
<b>使用 Prisma Access Browser 控制台.....</b>	<b>13</b>



# Prisma Access Browser 使用者指南概要

這可在何處使用？

•

我需要什麼？



## Prisma Access Browser 概要

Prisma Access Browser 是一款專為企業設計的瀏覽器，以 Chromium 平台為基礎構置並增強了安全性功能，可保護使用者和組織免受網路威脅，例如網路釣魚、惡意軟體、竊聽和資料外洩等。

Prisma Access Browser 將 Google Chrome 易於使用的介面和核心功能與增強的安全性措施互相結合，藉此提供安全的瀏覽體驗並同時保有 Chrome 的簡單設計和速度。這可讓使用者享受 Chrome 的熟悉性和便利性，同時解決該瀏覽器的各種安全性弱點。

## Prisma Access Browser 同步資料之儲存

Prisma Access Browser 的同步服務將自動進行同步。系統會為每位使用者的身分識別分配一個唯一金鑰，用於加密傳送和儲存的資料。

Palo Alto Networks 員工和 Prisma Access Browser 控制台管理員均無法存取這些金鑰。加密金鑰會儲存在秘密儲存區中，只能透過與使用者帳戶相關聯的權杖進行存取。

系統將記錄加密金鑰的每次存取記錄。

## Prisma Access Browser 功能性

Prisma Access Browser 提供一系列令人印象深刻的內建安全性功能，其中包括：

- 網路釣魚防護
- 惡意軟體防護
- 網路安全性功能

雖然 Prisma Access Browser 針對線上威脅提供強大且全面的保護，沒有任何安全性解決方案可確保完全萬無一失。我們強烈建議您在瀏覽時一律保持警覺，在線上分享資訊時謹慎小心和維持一顆防人之心。

Prisma Access Browser 會適當記錄作為資料保護和組織安全性用途的網路流量和瀏覽器活動。

Prisma Access Browser 不會記錄鍵盤按鍵、使用者密碼或使用者在表單上輸入的內容。

Prisma Access Browser 允許使用者儲存網站的登入資訊，類似於 Google Chrome 提供的功能。此資料將儲存於本機，無法透過電腦外部存取。

Prisma Access Browser 應用於公司定義的任何網頁瀏覽。取決於公司政策，可能會允許您因其他目的而使用不同的瀏覽器。

請參閱 [Palo Alto Network 的隱私權政策](#)。

## Prisma Access Browser 疑難排解

一些 Prisma Access Browser 訊息可能會看起來像是發生問題，但用途是為了符合安全性或合規性。一些訊息則可能確實是發生問題。

- 受限網站訊息表示該網站被識別為不安全、易受攻擊、詐欺或惡意。
- 「您的連線不是私人連線」訊息經常會因為網站設定錯誤或憑證問題而出現。如果您認為某個網站被錯誤地封鎖，請聯絡 IT 部門。在 IT 部門核准該網站之前，請勿繼續瀏覽。
- 如果您在嘗試使用設定為您公司電子郵件地址的使用者名稱登入網站時收到錯誤，請聯絡 IT 部門取得協助。請務必在說明中包含網站的 URL 和您電腦的主機名稱/IP 位址。
- 有關對控制台進行疑難排解的具體資訊，請參閱[使用控制台](#)。



# 設定和使用 Prisma Access Browser

這可在何處使用？

- Prisma Access Browser

我需要哪些內容？

- [設定和使用](#)

## STEP 1 | 安裝 Prisma Access Browser。

貴組織可以選取採用幾個不同方式來部署 Prisma Access Browser：

1. 管理員可以透過無訊息模式進行部署，換言之，無需任何一般使用者介入。
2. 您的管理員可以向您傳送連結，指向經您管理員測試和自訂的應用程式內部版本。
3. 您的管理員可以將您導向 Prisma Access Browser 下載網站 <https://get.pabrowser.com>

## STEP 2 | 驗證已安裝 Prisma Access Browser。

瀏覽器部署到電腦後，您將在桌面上看到瀏覽器圖示。對其按兩下以啟動 Prisma Access Browser。如果您沒有在桌面上看到 Prisma Access Browser 圖示：

1. 如果 Prisma Access Browser 沒有出現在您的桌面上，請使用工作列搜尋功能並搜尋 Prisma Access Browser。如果有出現，則表示您的電腦已安裝 Prisma Access Browser。
2. 在搜尋結果中，對 Prisma Access Browser 圖示按一下右鍵，然後選取 **Pin to Taskbar**（釘選到工作列）。
3. 如果您仍然在自己電腦上找不到 Prisma Access Browser，請聯絡 IT 部門並向他們提供他們所要求的資訊。

## STEP 3 | 登入。

1. Prisma Access Browser 啟動後，請輸入您的工作電子郵件地址，然後按一下 **Continue**（繼續）。
2. 重新輸入您工作地址的電子郵件密碼，然後一下 **Sign in**（登入）。
3. （選用）如果貴組織為您的帳戶設定並啟用雙因素驗證，您每次啟動 Prisma Access Browser 時都需要輸入 **PIN code**（PIN 碼）或您的生物識別驗證加以解鎖。如果您使用 **PIN code**（PIN 碼），請務必妥善保管該資訊。

## STEP 4 | 設定 Prisma Access Browser 作為您的預設瀏覽器。

1. 登入帳戶後，Prisma Access Browser 將重新啟動並顯示歡迎訊息。
2. 在首頁頂部選取名稱為 **Set as default browser**（設定為預設瀏覽器）的連結，以確保 Prisma Access Browser 將成為您的預設瀏覽器。
3. 此選項會將 Prisma Access Browser 設定為與 Web 文件或連結相關聯的程式。每當需要用到瀏覽器時，Prisma Access Browser 將會是系統所開啟的瀏覽器。

### STEP 5 | 從之前使用的 Talon 瀏覽器導入資料。

您可以將設定、資料和書籤從之前所使用的瀏覽器移轉到 Prisma Access Browser

1. 在首頁頂部選取名稱為 **Import browser data**（匯入瀏覽器資料）的連結，以確保 Prisma Access Browser 將成為您的預設瀏覽器。
2. 在 **Import bookmarks and settings**（匯入書籤和設定）視窗中，選取要匯入的瀏覽器和設定檔。您將看到可匯入的可用設定清單。非 Chrome 瀏覽器的設定可能會有所限制。



可匯入的設定檔和項目取決於您電腦上目前已安裝的瀏覽器。如果相同瀏覽器有多個設定檔，我們建議選取您日常工作會預設使用的瀏覽器設定檔。

3. 您的所有書籤和其他支援的項目，現在應該都能透過 Prisma Access Browser 使用。



匯入書籤和其他設定後，所有以瀏覽器為基礎的工作都只需使用 *Prisma Access Browser* 完成。

### STEP 6 | 開始使用 Prisma Access Browser。

1. Prisma Access Browser 在您的系統上安裝和設定完成後，您就能開始將其用於工作。
2. 該瀏覽器具有與 Chrome 瀏覽器相同的外觀和質感，因此您無需學習複雜的功能，也不需要忘掉已經習慣的鍵盤快捷鍵。切換到此工具是輕鬆無縫接軌的體驗。

### STEP 7 | 更新 Prisma Access Browser。

Prisma Access Browser 會在背景自動檢查並安裝更新。更新準備就緒後，您可能會需要重新啟動瀏覽器。若為此情況，您將收到指示。在某些情況下，您的 IT 部門將監控更新，並在更新準備就緒時將更新推送給您。

1. 選取瀏覽器右上角的 **Update**（更新）。
2. 選取 [Relaunch (重新啟動)] 以更新 Prisma Access Browser。瀏覽器將關閉並重新啟動。其將保持所有已開啟的頁籤。

# 使用 Prisma Access Browser 控制台

這可在何處使用？

- Prisma Access Browser

我需要哪些內容？

- [設定和使用](#)

Prisma Access Browser 控制台提供額外工具和功能，可為您和一般使用者提供一些資訊和工具。

**STEP 1 |** 按一下 Prisma Access Browser 圖示以開啟控制台。

**STEP 2 |** 如果發生任何問題，請按一下個人圖片旁邊的 **shield icon**（盾牌圖示）。如需更多開啟頁面的詳細資訊，請參閱**疑難排解 Prisma Access Browser**。[Troubleshooting（疑難排解）] 頁面會提供關於瀏覽器狀態和診斷的資訊。

**STEP 3 |** 使用下列工具和功能：

1. **Posture**（狀態） - 顯示 [Troubleshooting（疑難排解）] 頁面，您可以在其中查看瀏覽器是否發生任何錯誤或問題。
2. **Lock**（鎖定） - 鎖定 Prisma Access 瀏覽器。您僅能使用 PIN 碼、生物識別驗證或密碼金鑰解鎖。
3. **Manage profiles**（管理設定檔） - 如果您有多個設定檔，則適用此項。例如，您在不同 Prisma Access 瀏覽器租用戶上擁有多個設定檔。
4. **Logout**（登出） - 登出瀏覽器。您需要再次完全登入才能存取瀏覽器。
5. **Getting started and customization**（入門和自訂） - 提供關於 Prisma Access 瀏覽器中一些簡單的一般使用者資訊，並允許一般使用者使用自己的圖片來自訂帳戶與匯入書籤。如需詳細資訊，請參閱**入門**和**自訂**。
6. **Show sidebar**（顯示側邊欄） - 切換側邊欄是否顯示。您的管理員必須已啟用側邊欄才能使用此功能。

